



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



## Strumento 2

# ANPAL - CPIA

## *IL SELF-ASSESSMENT DELLE COMPETENZE DEGLI ADULTI*

### *La sperimentazione di Piacac on line nei CPIA per la personalizzazione dei percorsi scolastico-formativi*

A cura di Angelo Del Cimmuto, ANPAL  
Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro



## AGENDA DEL GIORNO

- Dall'Indagine internazionale PIAAC allo strumento di *self-assessment*
- Gli elementi di PIAAC – Formazione & competenze online o Piaac on line
- Il **Modulo delle prove cognitive**
- Il **Modulo delle prove non cognitive**
- Il **feed-back** di PIAAC on-line e la valutazione dei risultati
- Le scale dei punteggi
- Come interpretare un punteggio
- I risultati del **Modulo delle prove cognitive**
- I risultati del **Modulo delle prove non cognitive**
- La gestione amministrativa e tecnica di **PIAAC – Formazione & competenze online**

## Dall'Indagine internazionale PIAAC allo strumento di *self-assessment*

Per soddisfare la richiesta di una rilevazione e valutazione delle capacità e delle conoscenze acquisite dall'individuo adulto, soprattutto in presenza di un suo rientro nei percorsi scolastico-formativi, sono state avviate ricerche e studi, in diversi Paesi e in ambito OCSE, che hanno evidenziato, fra le altre questioni, l'importanza della **manutenzione** delle competenze nel più ampio processo di **apprendimento** e di **sviluppo personale e dei contesti professionali**, sottolineando la necessità di approfondire l'analisi del loro contenuto.

Queste sollecitazioni e queste richieste hanno condotto l'**OCSE** a progettare e poi realizzare un'**Indagine internazionale sulle competenze degli adulti** denominata **PIAAC (*Programme for the International Assessment of Adult Competencies*, Programma Internazionale per la valutazione delle competenze degli adulti)**.

Dai risultati dell'Indagine, è emersa la necessità di mettere a punto e sviluppare uno **strumento di self-assessment** capace di consentire **un'autovalutazione delle competenze**, siano esse **cognitive** e non **cognitive**, da parte del cittadino in maniera autonoma ma correlata agli esiti dell'Indagine PIAAC.

Proprio per rispondere a queste esigenze è nato **PIAAC- Formazione & Competenze online**.

## L'Indagine PIAAC, in breve.....

PIAAC è un'indagine internazionale sulle competenze degli adulti che ha analizzato la distribuzione delle competenze fondamentali per vivere e lavorare nella società del 21° secolo (Literacy, Numeracy, ICT e le competenze utilizzate sul lavoro) all'interno dei contesti sociali dei Paesi che hanno aderito all'Indagine.

PIAAC è stata rivolta agli adulti (16-65 anni) ed è complementare all'indagine PISA sugli studenti.

PIAAC è stata realizzata in Italia e in altri 24 Paesi nel mondo nel periodo 1 settembre 2011 – 31 marzo 2012.

Le domande chiave dell'Indagine sono state:

- *qual è l'attuale livello di competenze e qual è la loro distribuzione nei Paesi che partecipano all'indagine?*
- *quali aspetti rendono così rilevante il ruolo delle competenze e li rendono determinanti nella vita delle persone ed ai fini economici e sociali?*
- *quali fattori concorrono all'acquisizione e allo sviluppo di competenze e skills e quali ne inducono il declino?*

## L'Indagine OCSE -PIAAC in sintesi



Oltre 215.000 intervistati  
Rappresentativi di circa 815 milioni di adulti fra i  
16 e i 65 anni d'età appartenenti a 33 Paesi-  
economie (OCSE e non)

L'indagine è stata svolta con : test + questionario  
Durata media: 50 min il test + 30-45 min di  
questionario =  
80 – 95 minuti complessivi



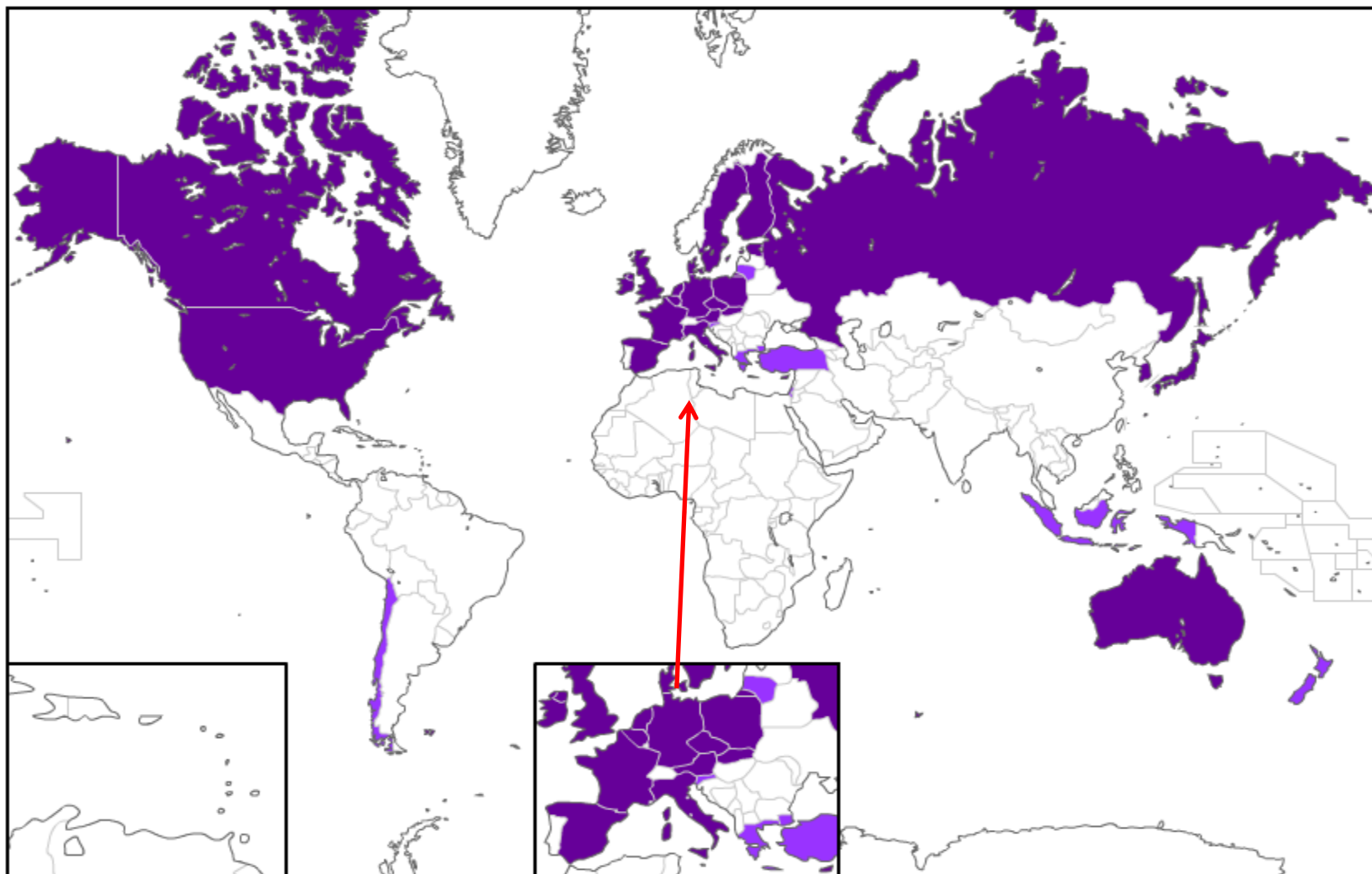
Il test era basato sulle prove di Literacy, Numeracy e  
Problem solving in ambienti tecnologicamente avanzati  
La scala era suddivisa da 0 a 500 punti, 5 erano i livelli di  
punteggio



I test sono stati somministrati presso l'abitazione  
dell'intervistato/a o in modalità carta-matita o su computer  
Il questionario è stato somministrato in modalità CAPI



## I Paesi che hanno partecipato al Round 1 e al Round 2 dell'Indagine PIAAC



■ **Round 1:** Australia, Austria, Belgio (Fiandre), Canada, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Irlanda, **Italia**, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Regno Unito (Gran Bretagna e Irlanda del Nord), Repubblica ceca, Repubblica di Corea, Repubblica Slovacca, Russia, Spagna, Stati Uniti di America, Svezia

■ **Round 2:** Cile, Grecia, Indonesia, Israele, Lituania, Nuova Zelanda, Singapore, Slovenia, Turchia

## Dall'INDAGINE INTERNAZIONALE PIAAC allo STRUMENTO di SELF-ASSESSMENT

Dopo la conclusione dell'Indagine PIAAC sulle competenze degli adulti, l'OCSE, con il supporto della Commissione Europea (*DG Employment*), ha realizzato e promosso un dispositivo di *self-assessment*, denominato **Educational & Skills Online Assessment**, divenuto in italiano **PIAAC - Formazione & Competenze Online**, per la valutazione di quelle competenze fondamentali per affrontare le sfide del XXI secolo (le *foundation skills o competenze chiave*).

L'obiettivo dell'iniziativa è fornire a Istituzioni nazionali e locali (Ministeri, Regioni), Parti sociali, Università e Centri di ricerca, Istituti scolastici, Enti di formazione, Strutture di orientamento, Centri per l'impiego e Agenzie per il lavoro uno **strumento che consenta all'utente di conoscere e valutare il proprio livello di padronanza di alcune competenze fondamentali** e alle **istituzioni di disporre di informazioni utili per migliorare l'offerta qualitativa dei propri servizi**, quali ad esempio quelli di *ORIENTAMENTO, PROFILING, VALIDAZIONE, COUNSELLING* e quelli relativi *all'offerta di istruzione scolastica e formazione professionale*.

Il dispositivo di *self-assessment* poggia su tre elementi distinti ma tra loro fortemente interconnessi: il **Questionario**, il **Modulo delle prove cognitive** e il **Modulo delle prove non cognitive**: questi tre elementi sono gli **snodi** della piattaforma informatica di **PIAAC – Formazione & Competenze online**.

## Gli elementi di PIAAC – Formazione & Competenze online

### Il Questionario



è il momento di avvio del percorso di *self-assessment*, è propedeutico ai due moduli e ha una doppia valenza: raccoglie i dati essenziali dell'utente (sesso, età, titolo di studio, lingua parlata, condizione occupazionale) e lo indirizza ai moduli successivi.

### Il Modulo delle prove cognitive



costituisce il secondo *step* del *self-assessment* e contiene delle prove elaborate per comprendere il livello di possesso delle competenze di: **LITERACY, NUMERACY e PROBLEM SOLVING IN AMBIENTI TECNOLOGICAMENTE AVANZATI.**

Il Modulo si svolge ponendo delle domande dopo aver fornito indicazioni di vario genere (spiegazioni, esempi con riferimenti alla vita professionale e personale) relative ai tre domini (*Literacy, Numeracy e Problem solving*) per la loro corretta comprensione. Le domande vertono sulla **comprensione di testi**, di **documenti brevi**, di **grafici**, di **tabelle** secondo un **processo di difficoltà crescente** (tipico dei **test adattivi**) per rilevare il possesso delle competenze cognitive necessarie per agire efficacemente nei contesti lavorativi e nella vita quotidiana.

### Il Modulo delle prove non cognitive



può essere fruito dopo lo svolgimento del **Modulo delle prove cognitive**, **se si acquista il pacchetto completo**, o dopo aver risposto al **Questionario** **se si fa uso solo del pacchetto delle prove non cognitive.**

È prevista la possibilità per l'utente di poter svolgere una o più delle tre sezioni in cui è strutturato il modulo e che sono: **COMPETENZE AGITE, INTERESSI E OBIETTIVI DI CARRIERA, BENESSERE SOGGETTIVO E SALUTE.**



## IL MODULO DELLE PROVE COGNITIVE – LA LITERACY

Gli elementi di questo modulo sono costituiti dalle cosiddette **COMPETENZE COGNITIVE**: *Literacy, Numeracy e Problem solving in ambienti tecnologicamente avanzati*.

### *Literacy*

.... può definirsi come la competenza per *accedere a, comprendere, interpretare, analizzare e comunicare informazioni complesse* o usare queste informazioni per affrontare e gestire problemi in situazioni professionali diverse e nei diversi contesti di vita.

### **Definizione**

La *literacy* comprende una serie di competenze: dalla *decodifica* di parole scritte e frasi per la comprensione di brani alla *interpretazione* e *valutazione* di testi complessi – **Non è compresa la produzione di un testo scritto** – Le informazioni sulle competenze degli adulti con bassi livelli di padronanza di *literacy* sono fornite da una valutazione delle componenti di lettura che coprono il vocabolario di un testo o la comprensione fluente dei passaggi di un testo: sono i Reading components.

### **Contenuti**

Diversi tipi di testo caratterizzati dal loro medium (su supporto cartaceo o digitale) e dal loro formato:

Testi continui o in prosa

Testi non continui o documenti

Testi misti

Testi multipli

### **Strategie cognitive**

Accedere e identificare

Integrare e interpretare (collegare parti di testo ad altre)

Valutare e riflettere

## IL MODULO DELLE PROVE COGNITIVE – LA NUMERACY

### *Numeracy*

..... può intendersi come la competenza per **accedere a**, **comprendere**, **interpretare**, **analizzare**, **affrontare** e **gestire** problemi di natura matematica in situazioni lavorative e nei diversi contesti della vita adulta.

### **Definizione**

La *numeracy* comporta la gestione di una situazione o la risoluzione di un problema in un contesto reale, rispondendo a contenuti – informazioni – idee matematiche, rappresentate in molteplici modi.

### **Contenuti**

Elementi, informazioni e idee matematiche suddivise per:

- Quantità e numero dei dati
- Dimensione e forma
- Modello, relazioni e cambiamenti.

Rappresentazioni di informazioni matematiche:

- Oggetti e immagini
- Numeri e simboli
- Display visivi (ad esempio, diagrammi, mappe, grafici, tabelle)
- Testi
- Tecnologia basata su display

### **Strategie cognitive**

- Identificare, individuare o accedere ai dati
- Agire su e utilizzare dati (ordine, conteggi, stima, calcolo, misura, modello)
- Interpretare, valutare e analizzare dati
- Comunicare

## IL MODULO DELLE PROVE COGNITIVE – IL PROBLEM SOLVING

### *Problem solving in ambienti tecnologicamente avanzati.....*

..... riguarda la competenza necessaria per poter usare la tecnologia digitale, gli strumenti e le reti di comunicazione per risolvere problemi e compiere operazioni complesse.

#### **Definizione**

Il *Problem solving* è la capacità di usare la tecnologia digitale e gli strumenti di comunicazione e delle reti per acquisire e valutare informazioni, comunicare con gli altri e svolgere compiti pratici.

La valutazione si concentra sulla capacità di risolvere i problemi per scopi personali, per ragioni di lavoro e per attività extra-professionali, mediante la definizione di obiettivi e di piani adeguati per il loro raggiungimento.

#### **Contenuti**

Tecnologia:

- Dispositivi hardware
- Applicazioni software
- Comandi e funzioni
- Rappresentazioni (testo, grafica, video)

Compiti:

- Complessità della situazione
- Esplicitazione del problema

#### **Strategie cognitive**

- Fissare obiettivi e monitorarne il progresso
- Pianificare
- Acquisire e valutare informazioni
- Usare le informazioni

### ***Abilità di base nella lettura (Reading components)***

Per acquisire informazioni più precise su quelle che sono le abilità di base nella lettura, la rilevazione delle competenze di *literacy* prevede una parte dedicata appositamente a queste.

I *Reading components* sono i “mattoni” della *literacy*; le abilità di base necessarie per poter leggere includono il **vocabolario**, **l’elaborazione di frasi** e la **comprensione di brani**. Questo modulo permette di rilevare la differenza esistente fra il possesso delle competenze di base nella lettura e la loro applicazione nella vita professionale e in quella privata per comprendere un testo.

## IL MODULO DELLE PROVE NON COGNITIVE

Gli elementi di questo modulo sono le competenze NON COGNITIVE: *Competenze agite*, *Interessi e obiettivi di carriera*, *Benessere soggettivo e salute*.

### *Competenze agite*

Questa sezione fa uso degli *items* dell'indagine PIAAC per rilevare le competenze specifiche che il rispondente usa nel lavoro e nella vita quotidiana, considerandole importanti elementi per l'acquisizione di ulteriori competenze che influenzano la vita. Le domande di questa sezione riguardano le competenze associate alla lettura, alla scrittura, alla *numeracy* e quelle informatiche (ICT).

### *Interessi e Obiettivi di carriera*

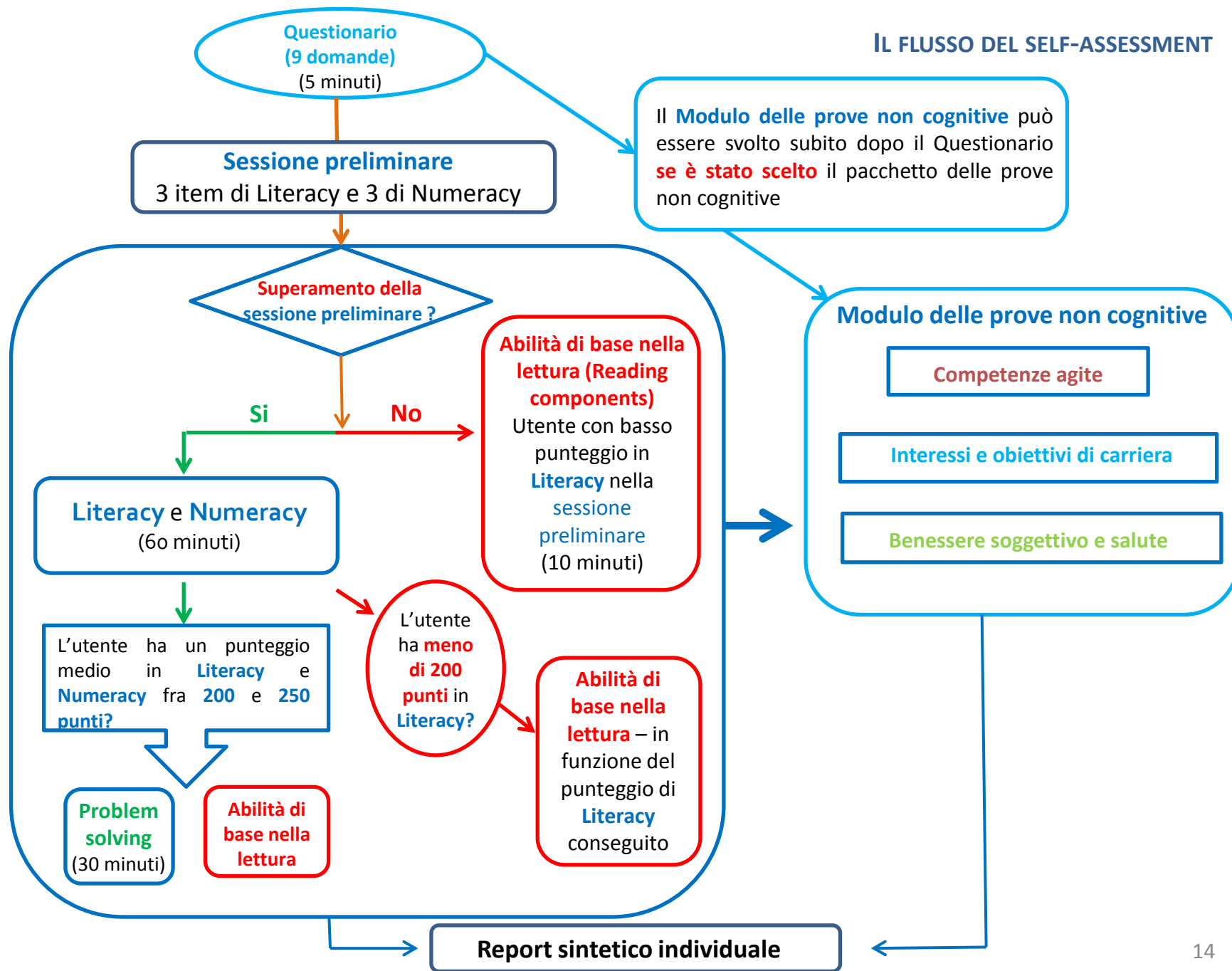
Questa sezione è relativa alle preferenze del rispondente per i diversi tipi di attività e ambienti lavorativi e il livello di "intenzionalità" che viene da lui o da lei posto nel cercare nuove opportunità professionali e di carriera e una formazione orientata al lavoro.

### *Benessere soggettivo e Salute*

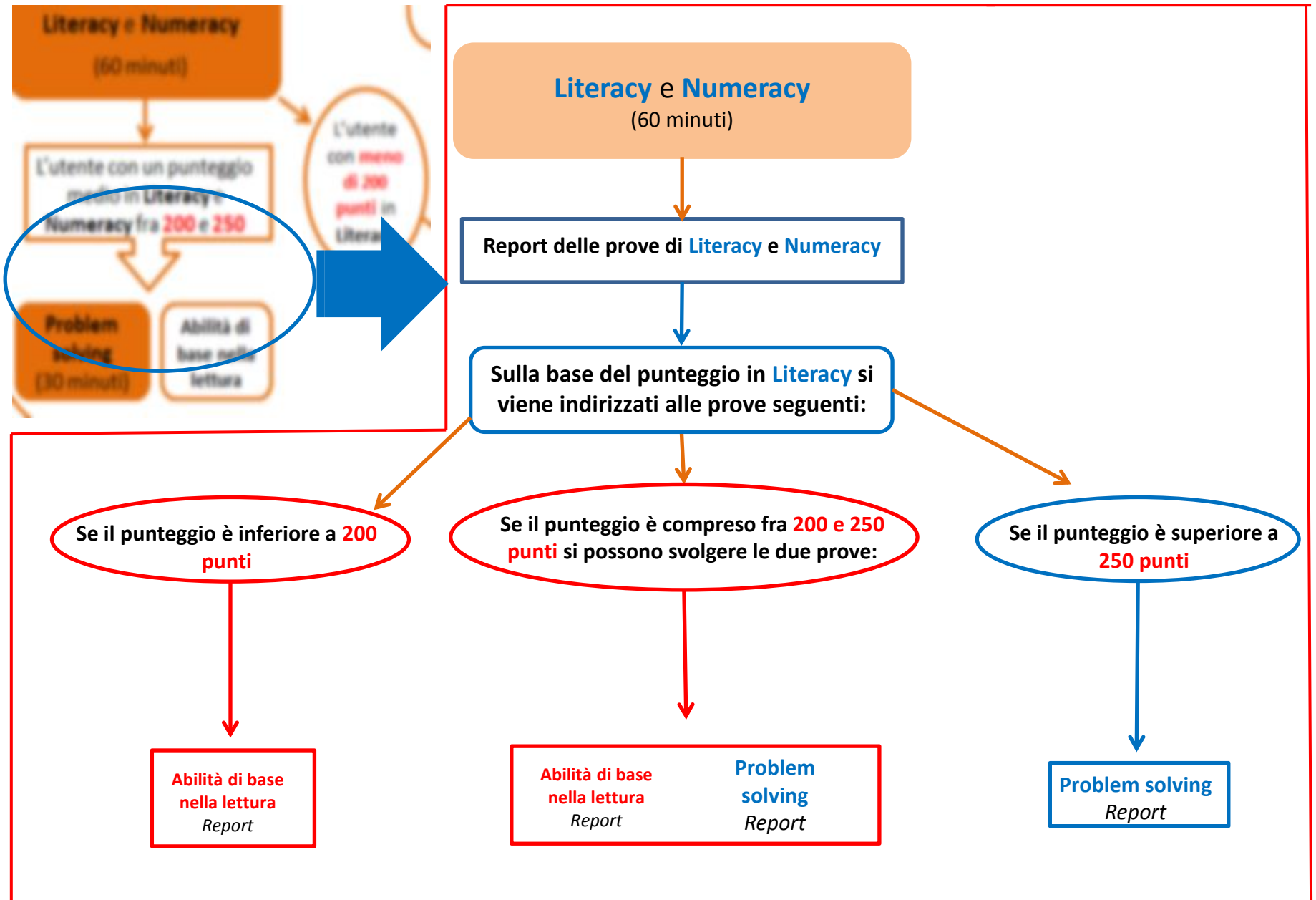
Questa sezione esamina le principali componenti del benessere soggettivo: la soddisfazione per la propria vita, le emozioni positive (*Positive Affect*) e le emozioni negative (*Negative Affect*), insieme con la percezione soggettiva del proprio stato di salute e gli indicatori di benessere.

## IL FLUSSO DEL SELF-ASSESSMENT

Modulo delle prove cognitive




## DETTAGLIO DEL FLUSSO



Le prove di **Literacy** sono state ideate per rappresentare **tre categorie cognitive** collegate a *testi continui e discontinui*:

- *accedere e identificare dati di diverso genere contenuti nei testi*
- *integrare e interpretare i dati*
- *valutare e riflettere.*

Nelle prove di **Literacy** viene valutato quanto un utente **comprende** e **usa** informazioni presenti nei materiali proposti, che possono essere quotidiani, *brochures* informative, manuali o siti web. Le prove valutano anche quanto un utente è in grado di **identificare** e **utilizzare** informazioni presenti in moduli, grafici, mappe e tabelle.



**Le Abilità di base nella lettura o Reading components** sono le competenze di base che permettono agli individui di comprendere ciò che leggono. Esistono diverse tipologie di *Reading components*; in **PIAAC On line** ve ne sono tre: **vocabolario**, **elaborazione di frasi** e **comprensione di brani**.



Le prove del Modulo principale includono set di domande già usate nell'Indagine PIAAC e altre domande ideate appositamente per **PIAAC On-line**.

In questo modo i risultati dell'Indagine PIAAC e quelli di PIAAC Online possono essere tra loro collegati per stabilire **dati comparabili**. Le nuove domande sono state testate nella primavera del 2013 per verificare la loro efficacia nelle diverse versioni linguistiche.



## Unità 1 - Domanda 1/1

Osserva la pagina Web "Assistente amministrativo/a ufficio" di M.A.S.S. Media. Fai clic su uno dei link presenti nella pagina per rispondere alla seguente domanda.

Chiara vorrebbe lavorare per M.A.S.S. Media, ma la posizione di assistente amministrativa di ufficio non è adatta a lei.

Dove può trovare altre opportunità disponibili presso M.A.S.S. Media?

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://www.tuttolavoro.com'. The page title is 'Tutto lavoro'. Below the title, there is a green banner that reads 'Le MIGLIORI offerte per te'. The main content area is titled '6 offerte trovate' and lists job opportunities. The first job listing is for 'Assistente amministrativo/a ufficio' at 'M.A.S.S. Media'. The job description includes: 'Stimolante società specializzata in media relations', 'Risponde direttamente alla direzione', 'Richiesta esperienza contabile', and 'Stipendio negoziabile'. Below the job listing, there is a section for 'Responsabile contatti clienti' at 'Ferretti Srl'. The left sidebar contains filters for 'Tipo di lavoro' (Solo tempo pieno, Solo part time, Solo tempo indeterminato, Solo lavoro stagionale) and 'Stipendio' (0 - 200.000 € e più / anno | / ora). The bottom of the browser window shows a 'Web' button and navigation icons.

Web

File Modifica Segnalibri ?

URL: <http://www.tuttolavoro.com>

# Tutto lavoro

Le MIGLIORI offerte per te

## 6 offerte trovate

### Assistente amministrativo/a ufficio

☐ [M.A.S.S. Media](#)

- Stimolante società specializzata in media relations
- Risponde direttamente alla direzione
- Richiesta esperienza contabile
- Stipendio negoziabile

Entra a far parte del nostro gruppo dinamico e innovativo di professionisti.

Amministrazione e assistenza ufficio > Assistenti amministrativi

### Responsabile contatti clienti

☐ [Ferretti Srl](#)

Con le vostre eccellenti competenze nell'ambito della comunicazione aggiornerete i clienti sui nostri ultimi prodotti. Imparerete a inviare messaggi di posta elettronica con immagini integrate e a creare materiale di marketing mirato. Per tutti i nuovi dipendenti è previsto un eccezionale corso di formazione aziendale. Posto a tempo pieno disponibile immediatamente.

Industria meccanica > Servizio clienti

### Assistenti temporanei ufficio

Limita risultati

**Tipo di lavoro**

☐ Solo tempo pieno

☐ Solo part time

☐ Solo tempo indeterminato

☐ Solo lavoro stagionale

**Stipendio**

0 - 200.000 € e più / anno | / ora

0 € 200.000 € e più

Limita

## PIAAC - Formazione e Competenze Online

### Unità 1 - Domanda 1/1

Osserva la pagina Web "Assistente amministrativo/a ufficio" di M.A.S.S. Media. Fai clic su uno dei link presenti nella pagina per rispondere alla seguente domanda.

Chiara vorrebbe lavorare per M.A.S.S. Media, ma la posizione di assistente amministrativa di ufficio non è adatta a lei.

Dove può trovare altre opportunità disponibili presso M.A.S.S. Media?

Web

File Modifica Segnalibri ?

URL: <http://www.tuttolavoro.com>

M.A.S.S. Media - [Altre offerte in questa azienda](#)

**M.A.S.S.**

Sede: CBD  
Tipo: Tempo pieno  
Categoria: Amministrazione e ufficio

**Mi candido per il posto**

★ Aggiungi a elenco preferiti  
✉ Invia quest'offerta per e-mail  
📝 Aggiungi note  
🖨 Stampa offerta e note

**Corsi di formazione correlati organizzati da ACIS**

- [Dattilografia](#)
- [Amministrazione di ufficio](#)
- [Programmazione informatica](#)

M.A.S.S. Media è una società di marketing e relazioni con i media che offre soluzioni di marketing a clienti su tutto il territorio nazionale nei settori dello sport e del tempo libero.

L'amministrazione dell'ufficio è parte integrante dei nostri servizi professionali e l'assistente amministrativo di ufficio rappresenta il principale punto di supporto per il nostro team di dirigenti.

Per integrare questo team siamo alla ricerca di una persona che sia in grado di mantenere un elevato e costante grado di professionalità. La persona candidata dovrà dimostrare spirito di iniziativa e capacità di adattamento a un contesto in continua evoluzione, sempre nel rispetto degli accordi normativi e di servizio con i nostri clienti.

La persona prescelta dovrà svolgere le seguenti mansioni:

- Controllare i budget e monitorare le uscite aziendali.
- Immettere dati e aggiornare i fogli di calcolo.
- Riconciliare e verificare le informazioni dei libri paga.
- Preparare i fogli di calcolo settimanali dei libri paga.
- Rispondere alle domande del personale.


Il/la candidato/a ideale dovrà possedere le seguenti qualità:

- Attenzione al dettaglio
- Capacità di lavorare autonomamente e di automotivarsi
- Comprovata esperienza nelle mansioni di ufficio generali, tra cui tenuta registri e archiviazione

Web

Le prove di **Numeracy** sono caratterizzate da un **livello di difficoltà progressivo** nel senso che, mentre il sistema opera, è previsto l'uso di **differenti variabili combinate** che vengono usate sulla base delle risposte fornite dall'utente relativamente a:

- il livello di **comprensione** e di **riflessione** richiesti dal problema;
- la capacità di **rappresentare graficamente** il problema;
- le **competenze logico-matematiche** richieste dal problema;
- le **argomentazioni** logico-matematiche sottese al problema;
- i **compiti** che richiedono al discente di usare procedimenti noti o presentano situazioni nuove che richiedono risposte più creative.



Le prove di **Numeracy** valutano quanto una persona è in grado di **interpretare, comunicare o usare informazioni o idee matematiche** per affrontare un problema o gestire una situazione.

L'utente deve essere capace di identificare informazioni logico-matematiche presenti in materiali quali **tabelle, grafici, mappe, pubblicità o etichette informative**.

## PIAAC - Formazione e Competenze Online

### Unità 1 - Domanda 1/1

Osserva le informazioni relative agli infortuni sul lavoro presso le Officine Belsito. Fai clic sul grafico per rispondere alla seguente domanda.

Il direttore della fabbrica ha controllato questo grafico preparato utilizzando i dati della tabella del 2011. Ha notato che due barre non sono corrette.

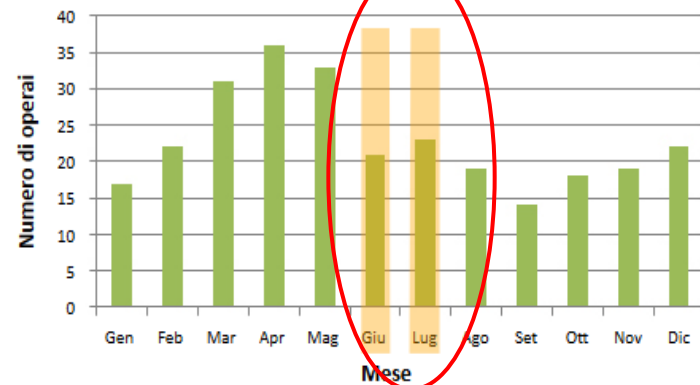
Fai clic sulle due barre del grafico che non sono corrette.

#### Numero di operai infortunati

Mese	2010	2011
Gen	20	17
Feb	21	22
Mar	34	31
Apr	30	36
Mag	35	33
Giu	28	23
Lug	24	21
Ago	25	19
Set	19	14
Ott	23	18
Nov	22	19
Dic	19	22
TOTALE:	300	273

### OFFICINE BELSITO

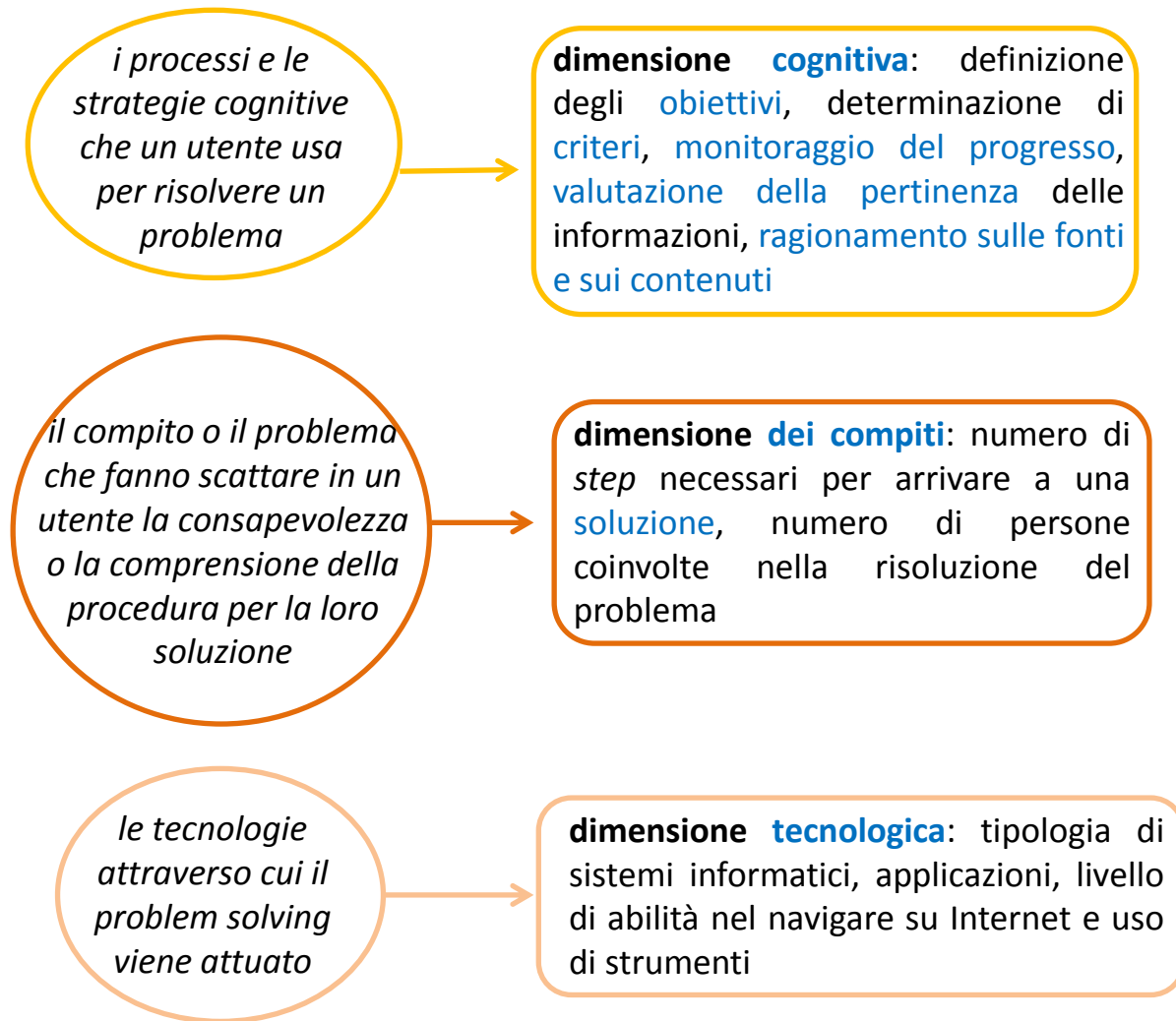
#### Numero di operai infortunati per mese nel 2011



Le Officine Belsito registrano gli infortuni sul lavoro che si verificano ogni anno nello stabilimento. La tabella qui sopra riporta il numero di operai infortunati ogni mese nel 2010 e nel 2011.

## Il Modulo delle prove cognitive – Il Problem solving in ambienti tecnologicamente avanzati

Il Problem solving è strutturato in base **a tre dimensioni-chiave**



Le prove relative al **Problem solving** valutano in che misura l'utente utilizza tipi diversi di tecnologie per risolvere i problemi e completare le attività di tutti i giorni per raggiungere con successo i suoi obiettivi.

Valutano, anche, in che misura si è in grado di comprendere e utilizzare le informazioni in ambienti diversi, come ad esempio la posta elettronica, le pagine Web o i fogli di calcolo.

*In questo test, per problema si intende qualsiasi situazione per la quale non si ha ancora una soluzione sul modo in cui risolverla. Ciò potrebbe dipendere dal fatto che la strategia da utilizzare non è ovvia oppure dal fatto che la persona coinvolta non ha mai dovuto affrontare un'attività simile in passato.*

Unità 6

Hai ordinato una lampada da ufficio tramite KE-Lampade.com.

Hai ricevuto la lampada, ma il colore non è quello che avevi indicato.

Attraverso il sito Web dell'azienda, fai in modo di sostituire la lampada ricevuta con quella che avevi ordinato.

Una volta terminato, fai clic su Avanti per continuare.

Web

File Modifica Segnalibri ?

URL: <http://www.KE-Lampade.com>

## KE-Lampade.com

*Illuminiamo le vostre giornate*

- Lampade per la camera
- Lampade da ufficio**
- Lampade a stelo
- Lampade da tavolo
- Nuovi arrivi
- SALDI!

[Commenti dei clienti](#) [Servizio alla clientela](#) [Offerte di lavoro](#) [Chi siamo](#)

Web Posta elettronica

### Unità 6

Hai ordinato una lampada da ufficio tramite KE-Lampade.com.

Hai ricevuto la lampada, ma il colore non è quello che avevi indicato.

Attraverso il sito Web dell'azienda, fai in modo di sostituire la lampada ricevuta con quella che avevi ordinato.

Una volta terminato, fai clic su Avanti per continuare.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <http://www.KE-Lampade.com/clientela>. The website content is as follows:

## KE-Lampade.com

*Illuminiamo le vostre giornate*

### Servizio alla clientela

**Domande**  
Potete contattarci al numero 02/5432258 durante l'orario di ufficio oppure inviarci un'e-mail all'indirizzo [Domande online](#).

**Controllo ordini**  
[Potete accedere qui alle informazioni aggiornate su ordini e spedizioni](#)

**Resi**  
[Prima di restituire la merce, occorre richiedere un codice di autorizzazione reso.](#)  
[Visualizzate qui il modulo di reso merce](#)

**Ordini telefonici**  
Contattateci al numero 02/5432258 in orario di ufficio, tenendo a portata di mano il numero della carta di credito e il codice di ogni prodotto che desiderate ordinare.

**Ordini via FAX**  
Stampate il buono d'ordine debitamente compilato e inviatelo via FAX al numero 02/5993586

The browser's bottom status bar shows 'Web' and 'Posta elettronica' buttons, and a taskbar at the very bottom has navigation icons (back, forward, home, search, help) and a URL field.

## Unità 6

Hai ordinato una lampada da ufficio tramite KE-Lampade.com.

Hai ricevuto la lampada, ma il colore non è quello che avevi indicato.

Attraverso il sito Web dell'azienda, fai in modo di sostituire la lampada ricevuta con quella che avevi ordinato.

Una volta terminato, fai clic su Avanti per continuare.

Web

File Modifica Segnalibri ?

← → 🏠 📖 🔍 ? URL:

---

## KE-Lampade.com

*Illuminiamo le vostre giornate*

### Servizio alla clientela - Modulo di reso merce

**Motivo del reso (selezionare la casella corrispondente):**

<input type="radio"/> Ho cambiato idea	<input type="radio"/> Articolo danneggiato o rotto	<input type="radio"/> Non mi piace
<input checked="" type="radio"/> Articolo sbagliato	<input type="radio"/> Cattiva qualità	<input type="radio"/> Altro

**Desidero:**  (selezione obbligatoria)

**Codice di autorizzazione reso (obbligatorio):**

**NOTA:** Fare clic qui per ottenere il codice di autorizzazione reso appropriato. Il nostro sistema genererà automaticamente un codice che vi verrà inviato immediatamente per posta elettronica.

← ? →

Web Posta elettronica



### Unità 6

Hai ordinato una lampada da ufficio tramite KE-Lampade.com.

Hai ricevuto la lampada, ma il colore non è quello che avevi indicato.

Attraverso il sito Web dell'azienda, fai in modo di sostituire la lampada ricevuta con quella che avevi ordinato.

Una volta terminato, fai clic su Avanti per continuare.

Web

File Modifica Segnalibri ?

URL: <http://www.KE-Lampade.com/autorizzazione>

## KE-Lampade.com

*Illuminiamo le vostre giornate*

### Servizio alla clientela – Codice di autorizzazione reso

Fate clic qui sotto per inviare una richiesta di codice di autorizzazione reso

Il nostro sistema genererà automaticamente un codice che vi verrà inviato immediatamente per posta elettronica.

**Richiedi un codice di autorizzazione reso**

Web Posta elettronica

### Unità 6

Hai ordinato una lampada da ufficio tramite KE-Lampade.com.

Hai ricevuto la lampada, ma il colore non è quello che avevi indicato.

Attraverso il sito Web dell'azienda, fai in modo di sostituire la lampada ricevuta con quella che avevi ordinato.

Una volta terminato, fai clic su Avanti per continuare.

Web

File Modifica Segnalibri ?

URL:

### KE-Lampade.com

*Illuminiamo le vostre giornate*

#### Servizio alla clientela - Modulo di reso merce

Motivo del reso (selezionare la casella corrispondente):

<input type="radio"/> Ho cambiato idea	<input type="radio"/> Articolo danneggiato o rotto	<input type="radio"/> Non mi piace
<input checked="" type="radio"/> Articolo sbagliato	<input type="radio"/> Cattiva qualità	<input type="radio"/> Altro

Desidero:

(selezione obbligatoria)

Codice di autorizzazione reso (obbligatorio):

NOTA: [Fare clic qui](#) per ottenere il codice di autorizzazione reso appropriato. Il nostro sistema genererà automaticamente un codice che vi verrà inviato immediatamente per posta elettronica.

Web Posta elettronica(1)

### Sezione "Componenti della lettura"

Questa sezione è composta da tre parti. Nella prima parte si lavora su disegni e parole, nella seconda su frasi e nella terza su articoli.

Per dare la tua risposta, fai clic con il mouse.

Fai clic su AVANTI quando sei pronto a passare alla schermata seguente.

Una volta fatto clic su AVANTI, non potrai tornare indietro per controllare o cambiare una risposta.

**Alcune domande di questa sezione potrebbero risultare facili e altre più difficili. Non importa se non riesci a rispondere a tutte le domande, ma è importante comunque provarci.**

Lavora il più velocemente possibile, ma tenendo presente che è meglio dare la risposta giusta piuttosto che fare in fretta l'esercizio.

## Esempio di prova di Reading components - Vocabolario

Nella Parte 1, devi fare clic sulla parola che corrisponde all'immagine presentata.

Osserva l'esempio e poi fai clic su AVANTI per continuare.

Questo è un esempio. La risposta giusta è stata evidenziata.



cuoco

dente

cuore

fiore

## Esempio di prova di Reading components – Elaborazione di frasi

Nella Parte 2, devi fare clic su SÌ se la frase ha senso oppure su NO se la frase non ha senso.

Osserva gli esempi. Le risposte giuste sono evidenziate. Poi, fai clic su AVANTI per continuare.

**Ecco alcuni esempi. Per ogni frase, la risposta giusta è stata evidenziata.**

A. L'automobile rossa aveva una gomma a terra.

**SÌ**

NO

B. Gli aeroplani sono fatti di cani.

SÌ

**NO**

C. Lo studente la scorsa notte ha letto il libro.

**SÌ**

NO

## Esempio di prova di Reading components – Comprensione di brani

### Esempio di brano:

Al direttore: Ieri è stato reso noto che il costo del biglietto dell'autobus aumenterà. Il prezzo salirà del venti per cento a partire dalla prossima moglie / dal prossimo mese. Poiché prendo l'autobus tutti i giorni, sono molto preoccupato per questo piede / aumento. Capisco che il costo del carburante / dello studente sia aumentato. Capisco anche che i passeggeri debbano pagare un prezzo / serpente onesto per il servizio di autobus. Sono disposto a pagare un po' di più perché faccio affidamento sull'autobus per recarmi all'oggetto / al lavoro. Ma un aumento / uno zio del venti per cento è troppo. Questo aumento è particolarmente difficile da accettare se consideriamo i progetti del comune per la costruzione di un nuovo stadio sportivo. Il governo spenderà milioni per questo progetto anche se abbiamo già una scienza / uno stadio. Se rinviando il progetto dello stadio, parte del capitale potrebbe essere utilizzato per compensare l'aumento delle tariffe / vedute. Inoltre, tra qualche anno, potremmo stabilire se abbiamo veramente bisogno di un nuovo abito / una nuova arena per lo sport. La invito a far sì che il consiglio comunale venga a conoscenza della sua attenzione per tale questione, partecipando alla prossima seduta / struttura.

## Il Modulo delle prove non cognitive

Le sezioni del Modulo sono 3:

### Interessi e obiettivi di carriera

Questa sezione valuta le **preferenze per i diversi tipi di attività e ambienti lavorativi e il livello di “intenzionalità”** nel cercare nuove opportunità professionali e di carriera e una formazione orientata al lavoro. Secondo vari studi gli obiettivi di carriera non sono solo una guida delle scelte individuali in ambito formativo e professionale ma sono anche dei **predittori** fondamentali di successo del livello di istruzione, prestazione lavorativa, prestigio professionale e reddito. La sezione restituisce un **profilo di interessi di carriera basato su sei dimensioni**, un **indice di profilo di interessi** e mostra l'eventuale **gap** esistente tra l'intenzionalità di carriera posseduta e le azioni intraprese per raggiungere tale obiettivo.

### Benessere soggettivo e salute

Una valutazione del benessere, rilevata tramite la percezione soggettiva che ognuno ha di sé e del proprio stato di salute, consente di delineare il modo di vivere nella società e gli stili di vita individuali offrendo un importante strumento per la valutazione delle *policy*.

Le domande del modulo sono formulate al fine di rilevare le principali componenti del benessere soggettivo: **Soddisfazione per la propria vita**, **Emozioni positive (Positive Affect)** e **Emozioni negative (Negative Affect)**, insieme con la percezione soggettiva del proprio stato di salute e gli indicatori di benessere. Gli indicatori di benessere includono l'Indice di Massa Corporea (IMC) e un quadro sulle abitudini e i comportamenti assunti per uno stile di vita sano (dieta bilanciata, fumo e attività fisica).

### Competenze agite

Questa sezione fa uso degli *items* dell'indagine PIAAC per rilevare le **competenze specifiche che l'utente usa** sia al **lavoro** che nella **vita quotidiana**, considerandole importanti fattori per l'acquisizione di ulteriori competenze oppure esiti critici che influenzano la vita. Le domande riguardano le competenze associate alla **lettura**, alla **scrittura**, alla **Numeracy** e a quelle **informatiche (ICT)**. Queste attività sono importanti per acquisire e mantenere le competenze di **Literacy**, **Numeracy** e **Problem solving in ambienti tecnologicamente avanzati**.

## Interessi e obiettivi di carriera

### Testo introduttivo

Il modulo *Interessi e obiettivi di carriera* valuta le tue preferenze per i diversi tipi di attività e ambienti lavorativi, misura quanto i tuoi interessi corrispondono al lavoro attualmente svolto o al lavoro desiderato e il livello di "intenzionalità" nel cercare nuove opportunità professionali e di carriera e una formazione orientata al lavoro.

In questa sezione si può rispondere alle domande facendo clic su un'opzione.

Fai clic su AVANTI per continuare.

### Esempio di test

Questo questionario contiene un elenco di attività per aiutarti a esplorare i tuoi interessi professionali. Indica il grado di apprezzamento di ciascuna attività facendo clic sulla risposta che si avvicina maggiormente al tuo grado di interesse.

	Non mi piace affatto	Non mi piace	Neutrale	Mi piace	Mi piace molto
Costruire armadietti per cucina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sviluppare una nuova medicina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Scrivere libri o rappresentazioni teatrali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Competenze agite

### Testo introduttivo

Le domande di questa sezione riguardano le competenze associate alla lettura, alla scrittura, alla numeracy e quelle informatiche (ICT). Le Competenze agite sono state pensate per raccogliere informazioni sulla frequenza con cui le persone usano queste competenze

In questa sezione si può rispondere alle domande facendo clic su un'opzione.

Fai clic su AVANTI per continuare.

### Esempio di test

Per rispondere a questa domanda, prendi in considerazione il tuo impiego attuale. Se non sei occupato/a, fai riferimento al tuo ultimo impiego. Nel tuo impiego, con che frequenza solitamente...

	Mai	Meno di una volta al mese	Meno di una volta alla settimana ma almeno una volta al mese	Almeno una volta alla settimana ma non tutti i giorni	Tutti i giorni
leggi indicazioni o istruzioni?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
leggi lettere, promemoria o e-mail?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Benessere soggettivo e salute

### Esempio di test

Di seguito vengono riportate cinque affermazioni con cui puoi essere d'accordo o meno. Utilizzando una scala da 1 a 6, indica il tuo grado di accordo con ciascuna di esse. Rispondi con franchezza e onestà.

	Totalmente d'accordo	D'accordo	Leggermente d'accordo	Leggermente in disaccordo	In disaccordo	Totalmente in disaccordo
La mia vita si avvicina al mio ideale sotto molti aspetti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le mie condizioni di vita sono eccellenti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Il feed-back di PIAAC online e la VALUTAZIONE dei RISULTATI

PIAAC – Formazione & Competenze Online fornisce una serie di report conclusivi (detti **score reports**).

Essi possono includere:


- i **report descrittivi** che individuano i punti di forza e di criticità relativamente alle aree di competenza valutate;
- i **punteggi** indicati sotto forma di livelli di competenza: nel momento della prova, al crescere del livello di competenza corrisponde un progressivo aumento della difficoltà delle prove relativamente ai diversi ambiti cognitivi;
- un **quadro informativo** per il modulo opzionale;
- **informazioni**, per entrambi i moduli, cognitivo e non cognitivo, che saranno confrontabili con i risultati nazionali e internazionali del programma PIAAC.

Dal Portale di Amministrazione sarà possibile, inoltre, scaricare i risultati, sotto forma di fogli di calcolo, utili per successive analisi dei dati.

## I RISULTATI DEL MODULO DELLE PROVE COGNITIVE

Al completamento di ogni prova, l'utente riceverà uno **score report**. Lo *score report* fornisce all'utente un punteggio numerico che viene comparato con la scala dei punteggi relativa all'Italia e agli altri Paesi che hanno partecipato all'Indagine Internazionale PIAAC, una descrizione dei punti di forza e di criticità relativamente alle aree di competenza valutate e una comparazione del punteggio conseguito con quello ottenuto a livello nazionale e/o internazionale da persone con profilo simile (per livello di istruzione, professione e fascia di età).

### I livelli di competenza

I livelli di competenza sono rappresentati su scale che vanno **da 0 a 500 punti** e sono strutturate in modo tale da rappresentare i **livelli di proficiency (abilità)** nei domini di *Literacy*, *Numeracy* o *Problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati. Sulla scala da 0 a 500 vengono posizionate le prove secondo un livello di difficoltà crescente  ogni punteggio, infatti, definisce il livello di *proficiency* necessario per completare con successo le prove di un dato livello.

Coloro che raggiungono un dato livello dimostrano non solo di possedere le conoscenze e le competenze associate a quel livello ma anche un livello di *proficiency* necessario per i livelli più bassi dunque, **gli utenti che si collocano al livello 2 risultano avere le competenze richieste anche per il livello 1.**

### Come vengono definiti i livelli

La definizione dei livelli nasce dal lavoro congiunto di un gruppo di esperti di *Literacy*, *Numeracy* e *Problem solving* con esperti e ideatori di test psicometrici. Da un'analisi dei compiti richiesti nelle prove è stato assegnato un punteggio sulla scala da 0 a 500; a questo punto sono state definite le competenze e le conoscenze necessarie a completare le prove relative ad ogni livello di appartenenza: al crescere della difficoltà delle prove corrisponde un progressivo aumento del punteggio conseguito.

## LE SCALE DEI PUNTEGGI

Per la *Literacy* e la *Numeracy*, i punteggi vengono restituiti su una scala che va **da 0 a 500 punti**.

Ogni punteggio ricade in uno dei **cinque livelli** caratterizzati dalle competenze e dalle conoscenze necessarie per completare con successo le prove:

**Inferiore al Livello 1: da 0 a 175**

**Livello 1: da 176 a 225**

**Livello 2: da 226 a 275**

**Livello 3: da 276 a 325**

**Livello 4/5: superiore a 326**

Per il *Problem solving in ambienti tecnologicamente avanzati*, i punteggi vengono restituiti su una scala che va **da 0 a 500**.  
Ogni punteggio ricade in uno dei quattro livelli:

**Inferiore al Livello 1: da 0 a 240**

**Livello 1: da 241 a 290**

**Livello 2: da 291 a 340**

**Livello 3: superiore a 341**

Come interpretare il punteggio della **Literacy**

### **Inferiore al Livello 1 (da 0 a 175 punti)**

Gli adulti che raggiungono questo livello sono in grado di individuare informazioni specifiche in un testo di poche frasi o paragrafi su argomenti familiari.

Ad esempio, **sono probabilmente in grado di:**

- a) individuare il **numero di telefono o l'indirizzo di un negozio** leggendo un annuncio pubblicato su un giornale,
- b) individuare **data e ora di uno spettacolo su un volantino,**
- c) identificare il **vincitore di un concorso per dipendenti** pubblicato su un avviso dell'azienda per cui lavorano,
- d) identificare gli **ingredienti principali** sull'etichetta di una confezione di alimenti..... ma in alcuni casi....

..... potrebbero evidenziare qualche difficoltà nell'uso delle abilità di *literacy* per **capire testi particolarmente lunghi e poco familiari** o per **completare un modulo**, come ad esempio:

- **compilare** un breve modulo per abbonarsi a una rivista
- **votare a favore o contro** un nuovo abbigliamento da indossare sul luogo di lavoro usando la pagina Web dell'azienda per cui lavorano
- **individuare sul sito** Web di un teatro il link per ottenere le informazioni su quel teatro
- **utilizzare una tabella** riportata in un articolo pubblicato su un quotidiano per identificare le prime tre aziende con il maggior numero di dipendenti
- individuare **nell'articolo di un quotidiano** due ragioni che sono alla base dell'aumento dei prezzi di alcuni prodotti alimentari locali
- **utilizzare la pagina Web di un negozio di musica per mettere a confronto** diverse recensioni e scegliere la canzone da scaricare in base al prezzo e al tipo di musica preferito.

Come interpretare il punteggio della **Literacy**

### **Livello 1 ( da 176 a 225 punti)**

Gli adulti che raggiungono questo livello **sono in grado di comprendere testi particolarmente lunghi su argomenti familiari**. Ad esempio, sono capaci di:

- a) identificare gli ingredienti principali sull'etichetta di una confezione di alimenti
- b) compilare un breve modulo per abbonarsi a una rivista
- c) votare a favore o contro un nuovo abbigliamento da indossare sul luogo di lavoro, sulla pagina Web dell'azienda
- d) individuare sul sito Web di un teatro il link per ottenere le informazioni su quel teatro
- e) utilizzare una tabella riportata in un articolo pubblicato su un quotidiano per identificare le tre aziende con il maggior numero di dipendenti ..... ma in alcuni casi.....

.....potrebbero evidenziare qualche **difficoltà nell'uso delle abilità di literacy per comprendere testi particolarmente lunghi e complessi**, come ad esempio:

- f) **decidere**, in base alle istruzioni presenti nel libretto di garanzia, **quali passaggi sono necessari** per restituire un telefono danneggiato
- g) **identificare le informazioni riportate nell'unica pagina Web** di un negozio di macchine fotografiche in cui viene spiegato come le regole del concorso fotografico di quell'anno sono cambiate rispetto a quelle degli anni precedenti
- h) **individuare in una newsletter** due ragioni alla base dell'aumento delle vendite aziendali
- i) **utilizzare la pagina Web** di un negozio di musica per mettere a confronto diverse recensioni e scegliere la canzone da scaricare in base al prezzo e al tipo di musica preferito.

Come interpretare il punteggio della **Literacy**

### **Livello 2 (da 226 a 275 punti)**

Gli adulti che raggiungono questo livello **sono in grado di comprendere testi particolarmente lunghi e complessi su argomenti non familiari.**

Ad esempio, possono:

- votare a favore o contro un nuovo abbigliamento da indossare sul luogo di lavoro, sulla pagina Web dell'azienda
- decidere, in base alle istruzioni riportate nel libretto di garanzia, quali documenti sono necessari per restituire un telefono danneggiato
- identificare le informazioni riportate nell'unica pagina Web di un negozio di macchine fotografiche in cui viene spiegato come le regole del concorso fotografico di quest'anno sono cambiate rispetto a quelle degli anni precedenti
- individuare in una newsletter due ragioni alla base dell'aumento delle vendite aziendali ... ma in alcuni casi.....

..... potrebbero sperimentare una **sorta di scoramento di fronte all'esigenza di usare le abilità di literacy per comprendere testi digitali o cartacei particolarmente lunghi e complessi e con caratteristiche diverse**, come ad esempio:

- **scoprire**, leggendo un riepilogo mensile delle vendite effettuate, **se una società di servizi accetta le stesse modalità di pagamento sia per gli acquisti fatti in sede che online**,
- **utilizzare la pagina Web** di un negozio di musica per mettere a confronto diverse recensioni di una canzone e scegliere quella da scaricare in base al prezzo e al tipo di musica preferito,
- **fare una ricerca** su un certo numero di pagine Web di un'organizzazione sanitaria nazionale per individuare le prove a sostegno della tesi che l'esercizio fisico può portare ad una maggiore produttività durante il lavoro
- **capire**, confrontando i commenti in un forum di discussione sull'assistenza all'infanzia, quali genitori condividono un punto di vista simile.



Come interpretare il punteggio della **Literacy**

### **Livello 3 (da 276 a 325 punti)**

Gli adulti che raggiungono questo livello sono in grado di comprendere testi digitali o cartacei particolarmente lunghi e complessi, con caratteristiche diverse e sono probabilmente capaci di:

- **individuare** in una newsletter due ragioni alla base dell'aumento delle vendite aziendali,
- **scoprire**, utilizzando un prospetto mensile delle vendite effettuate, se una società di servizi accetta le stesse modalità di pagamento sia per gli acquisti fatti in sede che online,
- **utilizzare** la pagina Web di un negozio di musica per mettere a confronto diverse recensioni e scegliere la canzone da scaricare in base al prezzo e al tipo di musica preferito,
- **fare una ricerca** su un certo numero di pagine Web di un'organizzazione sanitaria nazionale per individuare le prove a sostegno della tesi che l'esercizio fisico può portare ad una maggiore produttività durante il lavoro.

Alcuni adulti che raggiungono questo livello **potrebbero avere qualche difficoltà** a:

- **utilizzare i risultati di una ricerca online** di libri sulle energie alternative, per individuare un libro che tratti argomenti sia a favore che contro l'energia solare,
- **valutare i messaggi presenti in un forum di discussione** sulle cure sanitarie confrontando le informazioni del forum con quelle del sito web di un famoso centro di assistenza sanitaria,
- **usare** un certo numero di link riportati nella pagina web di un'azienda di trasporti municipale per individuare informazioni relative a tariffe o servizi speciali disponibili nei giorni festivi,
- da un elenco di suggerimenti sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, **determinare** quali potrebbero essere adottati da un'azienda facendo riferimento a un grafico complesso che mostra le politiche e le procedure già adottate dall'azienda in questione.

## Come interpretare il punteggio della Literacy

Gli adulti che raggiungono questo livello **sono in grado di utilizzare le abilità di literacy per comprendere testi particolarmente lunghi e complessi pubblicati da un certo numero di fonti diverse e sono probabilmente** capaci di:

- usare i risultati di una ricerca online di libri sulle energie alternative, per individuare un libro che tratti argomenti sia a favore che contro l'energia solare;
- valutare i messaggi presenti in un forum di discussione sulle cure sanitarie confrontando le informazioni del forum con quelle del sito web di un famoso centro di assistenza sanitaria;
- utilizzare un certo numero di link riportati nella pagina web di un'azienda di trasporti municipale per individuare informazioni relative a tariffe o servizi speciali disponibili nei giorni festivi
- da un elenco di suggerimenti sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, determinare quali potrebbero essere adottati da un'azienda facendo riferimento a un grafico complesso che mostra le politiche e le procedure già adottate dall'azienda in questione.

**Livello 4/5**  
**(superiore a 326)**

**Literacy**

**Numeracy**

**PIAAC – Formazione e Competenze Online: Literacy**

Data: 5/4/2017 Codice di autorizzazione: 4251914222 Sede: Anpal Staff

Punteggio:



**Cosa valutano le domande di *literacy*?**

Le domande di *literacy* valutano in che misura le persone sono in grado di capire e utilizzare efficacemente le informazioni lette su quotidiani, brochure, manuali o siti web. Valutano inoltre in che misura si è in grado di individuare e utilizzare le informazioni lette su moduli, programmi, grafici o tabelle.

La maggior parte degli adulti usa le proprie abilità di *literacy* per rispondere a domande, imparare a fare qualcosa o a scopo di intrattenimento. Ad esempio, le abilità di *literacy* si utilizzano per:

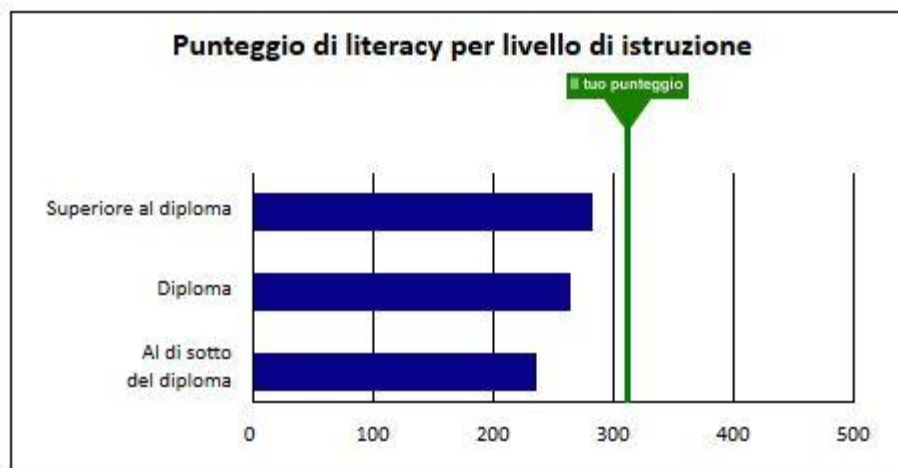
- ▶ Cercare lavoro online
- ▶ Scoprire come smettere di fumare leggendo una brochure distribuita dalla propria struttura sanitaria
- ▶ Prendere l'aspirina seguendo le istruzioni d'uso
- ▶ Scoprire quando è necessario indossare occhiali di protezione sul posto di lavoro leggendo un manuale di istruzioni sulla salute e la sicurezza
- ▶ Utilizzare una tabella oraria per capire a che ora passerà il prossimo autobus
- ▶ Leggere e compilare un modulo per autorizzare il proprio bambino a partecipare a una gita scolastica
- ▶ Utilizzare la scheda di un inventario per controllare le scorte di magazzino

Gli adulti utilizzano le abilità di *literacy* al lavoro, a casa e nella vita sociale.

**Cosa significa il tuo punteggio di *literacy*?**

In base al punteggio conseguito, ci sono alcune attività quotidiane di *literacy* che probabilmente puoi svolgere molto bene. Gli adulti con punteggi simili sono generalmente in grado di comprendere testi digitali o cartacei

## Confronto nazionale



Come interpretare il punteggio delle **Abilità di base nella lettura**

### ***Abilità di base nella lettura o Reading Components***

In questo modulo i risultati conseguiti vengono mostrati in termini di **esattezza** e **velocità** per ciascuna abilità di base rilevata nella lettura.

Le abilità possedute vengono riportate in uno dei tre gruppi seguenti: **Basso**, **Medio** e **Alto** e suddivise in questo modo:

- **esattezza alta** e **velocità alta**: le competenze di base nella lettura sono buone; gli adulti che ottengono questo risultato possono dedicarsi ad acquisire abilità di comprensione;
- **esattezza alta** e **velocità bassa o media**: le competenze di base nella lettura sono buone; gli adulti che ottengono questo risultato possono dedicarsi ad acquisire abilità di comprensione e ad aumentare la velocità;
- **esattezza bassa o media e velocità alta**: questo risultato viene raggiunto da chi cerchi di andare troppo veloce; gli adulti che ottengono questo risultato dovrebbero dedicarsi ad acquisire abilità di base;
- **esattezza bassa o media e velocità bassa o media**: gli adulti che ottengono questo risultato dovrebbero impegnarsi per acquisire abilità di base e aumentare la velocità.

### PIAAC – Formazione e Competenze Online: Abilità di base nella lettura

Data: 5/5/2017 Codice di autorizzazione: 4251919830 Sede: Anpal Staff

#### Cosa sono le Abilità di base nella lettura?

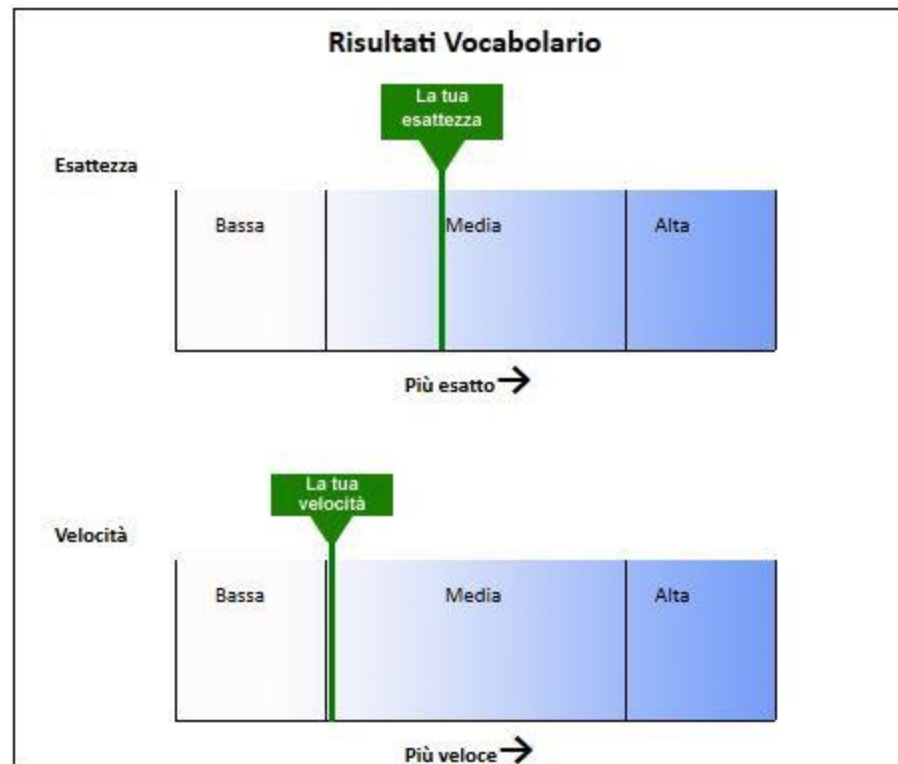
Le Abilità di base nella lettura (*Reading Components*) sono quelle che consentono di capire ciò che si legge. Le singole abilità di base nella lettura sono molte e diverse tra loro. Questo test prevede l'uso di 3 componenti: vocabolario, elaborazione di frasi e comprensione di brani. Ciascuna di queste componenti rappresenta un'abilità importante a supporto della capacità di leggere correttamente.

- **Vocabolario:** più ricco è il vocabolario acquisito, maggiore sarà la capacità di capire ciò che si legge. La prova sul Vocabolario valuta l'abilità nel comprendere i tipi di parole usati in un'ampia gamma di materiali stampati, nella vita di tutti i giorni.
- **Elaborazione di frasi:** le frasi che normalmente leggiamo possono essere molto corte ma anche particolarmente lunghe, con proposizioni principali e subordinate. La prova di comprensione di frasi valuta l'abilità nel comprendere frasi di lunghezze e livelli di difficoltà diversi.
- **Comprensione di brani:** il motivo che ci spinge a leggere qualcosa è capire notizie, messaggi di posta elettronica, libri, ecc. La prova di comprensione di brani valuta l'abilità nel comprendere un certo numero di tipi di materiali di lettura tra quelli più comuni che si incontrano nella vita di tutti i giorni.



I tuoi risultati di Abilità di base nella lettura:

Ricorda: se i risultati conseguiti rientrano nelle categorie Bassa o Media è necessario continuare a migliorare le abilità per ESSERE PIÙ ESATTI E PIÙ VELOCI.



### ***Inferiore al Livello 1 ( da 0 a 175 punti)***

Gli adulti che raggiungono questo livello sono generalmente in grado di eseguire calcoli aritmetici semplici in situazioni familiari e sono potenzialmente capaci di:

- **calcolare approssimativamente** quanti soldi sono necessari per comprare alcuni prodotti d'uso comune in un negozio di alimentari;
- **identificare la quantità** di una sostanza in funzione del livello raggiunto su un misurino non graduato;
- **individuare l'intervallo** delle temperature quotidiane sottraendo la temperatura minima dalla massima.

In alcuni casi potrebbero evidenziare qualche **difficoltà nell'uso delle abilità di numeracy necessarie per eseguire calcoli con percentuali e numeri decimali o per comprendere le informazioni matematiche riportate in una tabella.**

Alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- **calcolare il prezzo** di una camicia con uno sconto del 25%
- **determinare il prezzo di una singola bottiglia d'acqua** basandosi sul costo di una cassa intera
- **leggere un cartellino di presenza settimanale** per scoprire quale dipendente ha lavorato il maggior numero di ore in un solo giorno.



## Come interpretare il punteggio della Numeracy

### **Livello 1 (da 176 a 225 punti)**

Gli adulti che raggiungono questo livello sono generalmente in grado di eseguire calcoli con percentuali e numeri decimali, o comprendere le informazioni matematiche riportate in una tabella.

Ad esempio, possono:

- **identificare** la quantità di una sostanza in funzione del livello raggiunto su un misurino non graduato;
- **individuare** l'intervallo delle temperature quotidiane sottraendo la temperatura minima dalla massima;
- **calcolare** il prezzo di una camicia con uno sconto del 25%;
- **determinare** il prezzo di una singola bottiglia d'acqua basandosi sul costo di una cassa intera.

In alcuni casi potrebbero evidenziare qualche **difficoltà nell'uso delle abilità di numeracy necessarie ad eseguire un calcolo intermedio prima di rispondere a una domanda, nell'interpretare un grafico o utilizzare dei rapporti.**

Alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- **determinare** nel corso di un anno in quanti mesi sono state realizzate vendite superiori alla media annuale, leggendo i dati riportati in una tabella con le vendite mensili;
- **identificare** quale tra i prezzi mensili previsti della benzina è stato il più preciso, osservando un grafico a linee in cui sono illustrati i prezzi previsti e quelli effettivi per un anno;
- **determinare** le quantità di aroma di limone concentrato e di acqua necessarie per preparare un grande contenitore di limonata che abbia lo stesso rapporto di aroma e di acqua di una quantità più piccola di limonata.

Come interpretare il punteggio della **Numeracy**

### **Livello 2 (da 226 a 275 punti)**

Gli adulti che raggiungono questo livello sono potenzialmente in grado di eseguire un calcolo intermedio prima di poter rispondere a una domanda, comprendere le informazioni matematiche riportate in una tabella o interpretare un semplice grafico e possono:

- **calcolare** il prezzo di una camicia con uno sconto del 25%;
- **determinare** il prezzo di una singola bottiglia d'acqua basandosi sul costo di una cassa intera;
- **stabilire** nel corso di un anno in quanti mesi sono state realizzate vendite superiori alla media annuale, leggendo i dati riportati in una tabella con le vendite mensili;
- **identificare** quale tra i prezzi mensili previsti della benzina è stato il più preciso, osservando un grafico a linee in cui sono illustrati i prezzi previsti e quelli effettivi per un anno.

In alcuni casi **potrebbero evidenziare qualche difficoltà nell'uso delle abilità di numeracy necessarie per calcolare rapporti, leggere un grafico complesso o confrontare modifiche espresse in percentuali.**

Alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- **determinare** le quantità di aroma di limone concentrato e di acqua necessarie per preparare un grande contenitore di limonata che abbia lo stesso rapporto di aroma e di acqua di una quantità più piccola di limonata;
- **leggere un grafico complesso**, confrontando la quantità di sale, zucchero e grassi in una dieta tipica per uomini e in una dieta tipica per donne, per determinare la quantità di zuccheri assunta dagli uomini;
- **convertire il numero di studenti iscritti** ad un'università ogni anno in percentuali e calcolare la variazione nella percentuale di studenti iscritti in ciascun anno.

Come interpretare il punteggio della **Numeracy**

### **Livello 3 (da 276 a 325 punti)**

Gli adulti che raggiungono questo livello sono in genere capaci di calcolare rapporti, comprendere le informazioni matematiche riportate in una tabella o leggere un grafico complesso e possono:

- **stabilire** il prezzo di una singola bottiglia d'acqua basandosi sul costo di una cassa intera;
- **determinare** nel corso di un anno in quanti mesi sono state realizzate vendite superiori alla media annuale, leggendo i dati riportati in una tabella con le vendite mensili;
- **identificare** quale tra i prezzi mensili previsti della benzina è stato il più preciso, osservando un grafico a linee in cui sono illustrati i prezzi previsti e quelli effettivi per un anno;
- **individuare** le quantità di aroma di limone concentrato e di acqua necessarie per preparare un grande contenitore di limonata che abbia lo stesso rapporto di aroma e di acqua di una quantità più piccola di limonata;

- **leggere un grafico complesso**, confrontando la quantità di sale, zucchero e grassi in una dieta tipica per uomini e in una dieta tipica per donne, per determinare la quantità di zuccheri assunta dagli uomini.

Alcuni adulti che raggiungono questo livello **potrebbero avere qualche difficoltà a utilizzare le abilità di numeracy necessarie per calcolare percentuali o tassi o comprendere come le quantità sono tra loro correlate**. Ad esempio, alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- **convertire** il numero di studenti iscritti ad un'università ogni anno in percentuali e calcolare la variazione nella percentuale di studenti iscritti in ciascun anno;
- **determinare** la dose di un farmaco da somministrare a un bambino, quando il dosaggio è basato sul suo peso corporeo;
- **calcolare gli utili** da una tabella contenente un elenco di entrate e spese sostenute.

Come interpretare il punteggio della Numeracy

### ***Livello 4/5 (superiore a 326)***

Gli adulti che raggiungono questo livello sono generalmente in grado di **calcolare percentuali e tassi, interpretare informazioni presentate in vari modi o comprendere come le quantità sono tra correlate.**

Essi sono probabilmente capaci di:

- **identificare** quale tra i prezzi mensili previsti della benzina è stato il più preciso, osservando un grafico a linee in cui sono illustrati i prezzi previsti e quelli effettivi per un anno;
- **determinare** le quantità di aroma di limone concentrato e di acqua necessarie per preparare un grande contenitore di limonata che abbia lo stesso rapporto di aroma e di acqua di una quantità più piccola di limonata;
- **convertire** il numero di studenti iscritti ad un'università ogni anno in percentuali e calcolare la variazione nella percentuale di studenti iscritti in ciascun anno;
- **leggere un grafico complesso**, confrontando la quantità di sale, zucchero e grassi in una dieta tipica per uomini e in una dieta tipica per donne, per determinare la quantità di zuccheri assunta dagli uomini;
- **determinare** la dose di un farmaco da somministrare a un bambino, quando il dosaggio è basato sul suo peso corporeo;
- **calcolare gli utili** da una tabella contenente un elenco di entrate e spese sostenute.

Literacy

Numeracy

### PIAAC – Formazione e Competenze Online: Numeracy

Data: 5/4/2017 Codice di autorizzazione: 4251914222 Sede: Anpal Staff

Punteggio:



#### Cosa valutano le domande di *numeracy*?

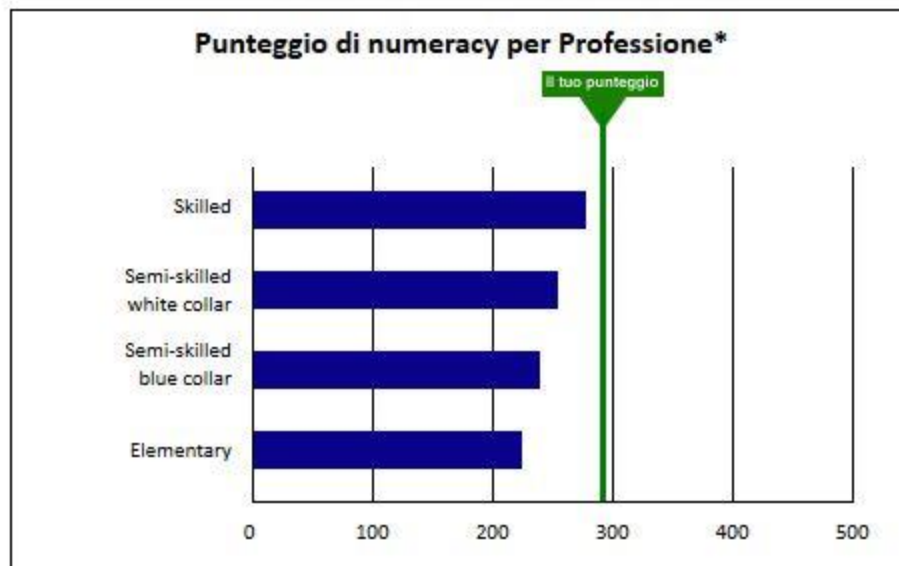
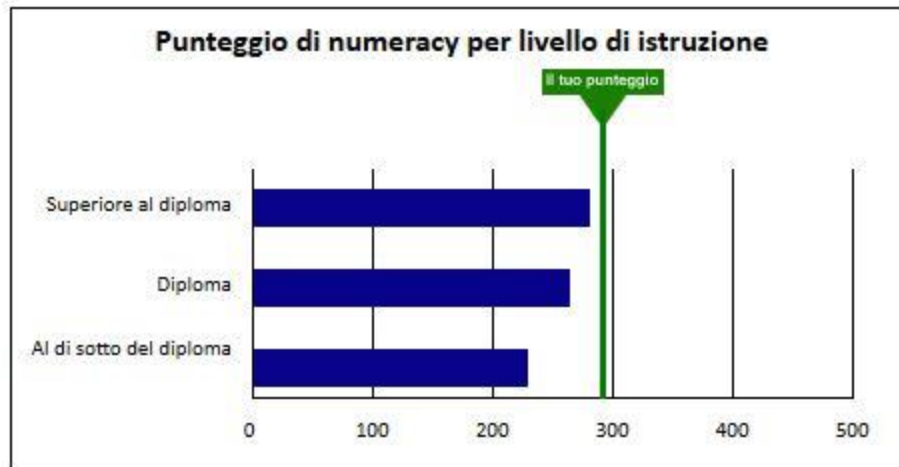
Le domande di *numeracy* valutano in che misura le persone sono in grado di interpretare, comunicare o utilizzare nozioni matematiche per risolvere un problema o capire una situazione. Normalmente le informazioni matematiche sono riportate in tabelle, grafici, mappe, etichette di prodotti o materiale pubblicitario.

La maggior parte degli adulti utilizza le abilità di *numeracy* per rispondere a una domanda o prendere una decisione in vari contesti della vita quotidiana. Ad esempio, le abilità di *numeracy* si utilizzano per:

- ▶ Calcolare la distanza tra due città su una mappa
- ▶ Seguire le istruzioni di una ricetta per cucinare
- ▶ Gestire le proprie finanze
- ▶ Leggere un bollettino meteorologico
- ▶ Mantenere aggiornato un cartellino di presenze con le ore lavorate
- ▶ Tenere aggiornato l'inventario di un negozio

Gli adulti utilizzano le abilità di *numeracy* al lavoro, a casa e nella comunità.

## Confronto nazionale



### ***Inferiore al Livello 1 (da 0 a 240 punti)***

Gli adulti che raggiungono questo livello sono in genere capaci di completare attività piuttosto di routine, usando programmi informatici noti e sono probabilmente in grado di:

- **utilizzare** un programma di posta elettronica conosciuto per aprire e leggere i messaggi ricevuti;
- **scrivere una breve sintesi** di una riunione associativa utilizzando un noto programma di elaborazione dei testi;
- **inserire** in un motore di ricerca già utilizzato in passato il nome di un negozio di zona per trovarne il numero di telefono.

In alcuni casi **potrebbero evidenziare qualche difficoltà a utilizzare la tecnologia per risolvere problemi più complessi.**

Nello specifico **potrebbero avere qualche difficoltà a:**

- **aprire e leggere le e-mail ricevute** usando un programma di posta elettronica sconosciuto simile a quello normalmente utilizzato;
- **selezionare un sito Web** dai risultati di una ricerca e trovare informazioni specifiche sulla sua home page;
- **organizzare un piccolo gruppo di messaggi** di posta elettronica in una o due cartelle.

Come interpretare il punteggio del **Problem-solving**

### **Livello 1 (da 241 a 290)**

Gli adulti che raggiungono questo livello sono nella maggior parte dei casi in grado di utilizzare programmi sconosciuti che funzionano come quelli che hanno usato in passato per risolvere i problemi, con obiettivi chiari e con un numero limitato di azioni da intraprendere.

Essi sono probabilmente in grado di:

- **aprire, leggere e rispondere** a un messaggio usando un programma di posta elettronica mai utilizzato;
- **trovare informazioni specifiche** sulla home page di un sito Web suggerito da un amico;
- **configurare** un sistema di cartelle per organizzare e recuperare facilmente files o messaggi di posta elettronica.

In alcuni casi **potrebbero evidenziare qualche difficoltà a utilizzare la tecnologia per risolvere problemi più complessi e avere qualche difficoltà a:**

- capire come inviare un messaggio di posta elettronica a un certo numero di contatti utilizzando la poco conosciuta **funzione “lista di distribuzione”**;
- utilizzare la **funzione “ordina per”** al fine di individuare più facilmente le cifre relative alle vendite locali di un prodotto all'interno di un foglio di calcolo aziendale;
- **eseguire una ricerca sul Web per capire come risolvere un problema con un altro software**, ad esempio scoprire come vedere una colonna che non è possibile visualizzare correttamente in un foglio elettronico;
- **individuare un messaggio di posta elettronica o un file "perso" da qualche parte sul disco rigido di un computer.**



## Come interpretare il punteggio del **Problem-solving**

### **Livello 2 (da 291 a 340 punti)**

Gli adulti che raggiungono questo livello sono di solito in grado di utilizzare un software mai visto prima per risolvere problemi più complessi, anche quando si verificano impasse o risultati imprevisti. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- **capire** come inviare un messaggio di posta elettronica a un certo numero di contatti utilizzando la poco conosciuta funzione “lista di distribuzione”;
- **usare** la funzione “ordina per” al fine di individuare più facilmente le cifre relative alle vendite locali di un prodotto all'interno di un foglio di calcolo aziendale;
- **eseguire** una ricerca sul Web per capire come risolvere un problema con un altro software, ad esempio scoprire come vedere una colonna che non è possibile visualizzare correttamente in un foglio elettronico;

- **individuare** un messaggio di posta elettronica o un file "perso" da qualche parte sul disco rigido di un computer.

In alcuni casi si potrebbe evidenziare **qualche difficoltà a utilizzare la tecnologia per risolvere problemi più complessi** come:

- **stabilire criteri** per restringere una ricerca Web, documentando i risultati su un foglio di calcolo e comunicandoli ad altre persone in un messaggio di posta elettronica;
- **valutare un certo numero di risultati di una ricerca Web** per determinare quali sono le informazioni più attinenti e affidabili. Parte di questo processo comprende la valutazione e la selezione di una ricerca per determinare se occorre prendere in considerazione ulteriori tipi o tipi diversi di siti Web;
- **utilizzare un programma software mai visto prima** con istruzioni limitate o poco chiare, facendo ricorso all'esperienza generale con la tecnologia o consultando altre risorse online, tra cui siti Web o blog;
- **selezionare tra un certo numero di scelte** il software migliore da utilizzare per una particolare attività.

Come interpretare il punteggio del **Problem-solving**

### **Livello 3 (superiore a 341)**

Gli adulti che raggiungono questo livello **sono generalmente in grado di utilizzare uno o più programmi software complessi per risolvere problemi associati a molteplici obiettivi.**

Essi sono probabilmente in grado di:

- eseguire una ricerca sul Web per capire come risolvere un problema con un altro software, ad esempio scoprire come vedere una colonna che non è possibile visualizzare correttamente in un foglio elettronico;
- capire come inviare un messaggio di posta elettronica a un certo numero di contatti utilizzando la poco conosciuta funzione “lista di distribuzione”;
- valutare un certo numero di risultati di una ricerca Web per determinare quali sono le informazioni più attinenti e affidabili; parte di questo processo comprende la valutazione e la selezione di una ricerca per determinare se occorre prendere in considerazione ulteriori tipi o tipi diversi di siti Web;
- utilizzare un programma software mai visto prima con istruzioni limitate o poco chiare. La buona riuscita può essere dovuta all'esperienza generale di un utente con la tecnologia oppure alla raccolta di informazioni consultando altre risorse online, inclusi siti Web o blog;
- selezionare tra un certo numero di scelte il software migliore da utilizzare per una particolare attività.

## PIAAC – Formazione e Competenze Online: Problem Solving in ambienti tecnologicamente avanzati

Data: 5/5/2017 Codice di autorizzazione: 4251914222 Sede: Anpal Staff

Punteggio:



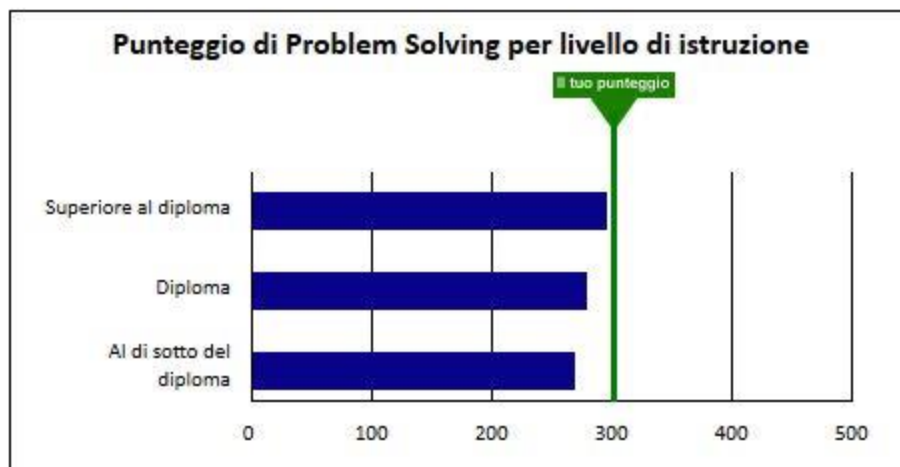
### Cosa valutano le domande di Problem Solving in ambienti tecnologicamente avanzati?

Le domande di **Problem Solving in ambienti tecnologicamente avanzati** valutano in che misura le persone utilizzano tipi diversi di tecnologie per risolvere i problemi e completare le attività di tutti i giorni per raggiungere con successo i loro obiettivi. Valutano, inoltre, in che misura le persone sono in grado di comprendere e utilizzare le informazioni in ambienti diversi, come ad esempio la posta elettronica, le pagine Web o i fogli di calcolo. In questo test, si intende per problema qualsiasi situazione per la quale non si ha ancora una soluzione su come risolverla. Ciò potrebbe dipendere dal fatto che la strategia da utilizzare non è ovvia oppure dal fatto che la persona coinvolta non ha mai dovuto affrontare un'attività simile in passato. Man mano che si acquisisce esperienza nel raggiungere obiettivi diversi utilizzando gli strumenti informatici, queste attività che prima costituivano un problema, diventano automatiche e di routine.

**Come confrontare il tuo punteggio di Problem Solving in ambienti tecnologicamente avanzati?**

I grafici seguenti mostrano come il punteggio conseguito con i test di Problem Solving in ambienti tecnologicamente avanzati può essere confrontato con il punteggio medio dei test degli adulti (età 16-65 anni) a livello internazionale (media OCSE-PIAAC), per livello di istruzione, professione e fascia di età. Osservando i grafici tieni presente che normalmente utilizzi anche altri tipi di abilità oltre a quelle di problem solving, sia a scuola che sul lavoro; per questo motivo, persone con punteggi simili al tuo possono avere livelli diversi di istruzione, lavorare in occupazioni diverse e appartenere a gruppi di età differenti dal tuo.

### Confronto internazionale



## I RISULTATI DEL **MODULO DELLE PROVE NON COGNITIVE**

Alla fine di ogni singola sezione di questo Modulo, il rispondente riceve uno *score report* contenente una spiegazione dei risultati raggiunti.

### **INTERESSI E OBIETTIVI DI CARRIERA**

La sezione Interessi e Obiettivi di carriera valuta le preferenze di un individuo per i diversi tipi di attività e ambienti lavorativi e il livello di “intenzionalità” nel cercare nuove opportunità professionali e di carriera e una formazione orientata al lavoro.

Alla fine del modulo, i rispondenti riceveranno uno *score report* contenente i risultati relativamente a tre aree: La sezione **Obiettivi di carriera** mostra al rispondente il punteggio associato a ciascuna area di interesse in funzione degli interessi dichiarati o del lavoro che si desidera fare.

Le sei aree di interesse esplorate sono: **Realistico**, **Investigativo**, **Artistico**, **Sociale**, **Intraprendente**, e **Convenzionale**.

La sezione **Corrispondenza tra profilo di interessi e lavoro** fa uso delle risposte date dal rispondente sui propri interessi per determinare se quanto ha dichiarato trova corrispondenza con il lavoro svolto o con il lavoro desiderato. Inoltre, nel report viene fornita una lista di 20 tipi di lavoro che maggiormente corrispondono agli interessi dell'individuo e dei 10 tipi di lavoro che con maggiore probabilità non corrispondono agli interessi dichiarati.

La sezione **Intenzionalità di Carriera** mostra un confronto fra l'intenzione dichiarata dal rispondente di ricerca di un nuovo lavoro e/o di formazione aggiuntiva, la fiducia posseduta nella possibilità di cercare un nuovo lavoro e l'intenzione orientata alla ricerca di un nuovo lavoro in funzione delle risposte date da altri rispondenti al test di PIAAC Online e restituisce una valutazione espressa in termini di alto, medio o basso grado di “intenzionalità”.

Ecco i tuoi risultati relativi al modulo Interessi e obiettivi di carriera!

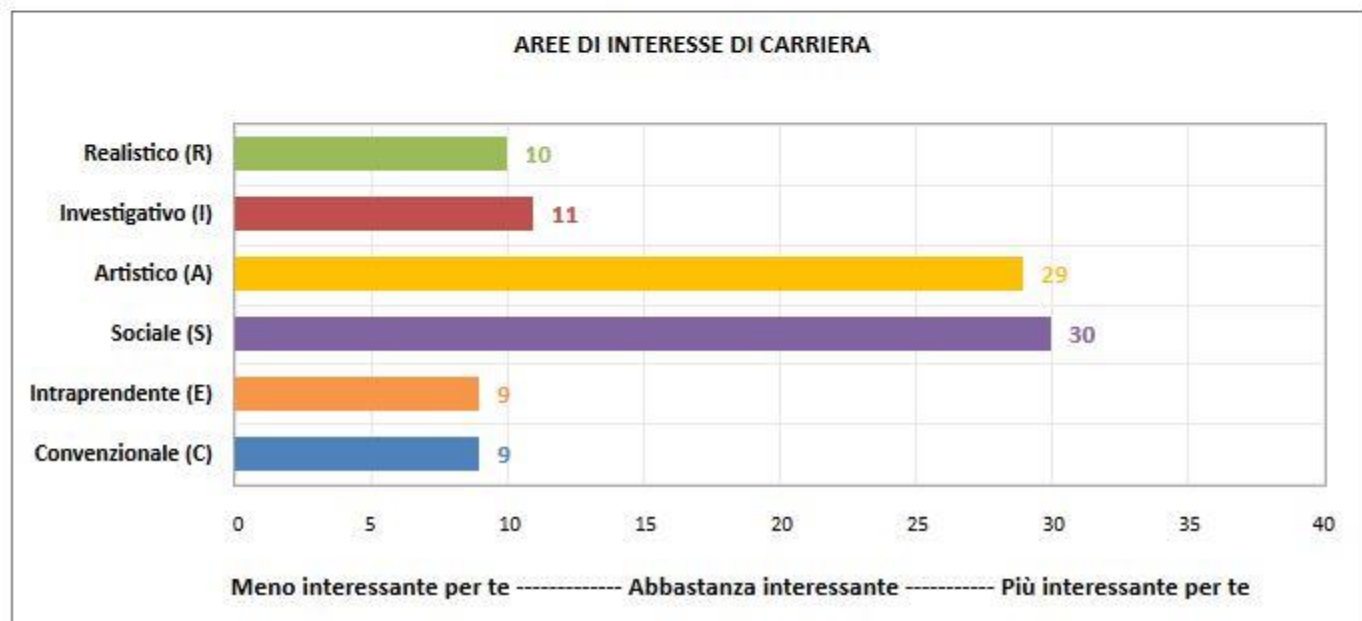
Il modulo *Interessi e obiettivi di carriera* valuta le tue preferenze per i diversi tipi di attività e ambienti lavorativi, misura quanto i tuoi interessi corrispondono al lavoro attualmente svolto o al lavoro desiderato e il livello di “intenzionalità” nel cercare nuove opportunità professionali e di carriera e una formazione orientata al lavoro.

Quanto più la carriera desiderata e la formazione orientata al lavoro di una persona corrispondono ai suoi interessi, tanto più la carriera sarà adatta per quella persona. Quanto più una carriera è adatta per una persona, tanto più il suo lavoro sarà soddisfacente e gratificante.

#### OBIETTIVI DI CARRIERA

Identificando i propri interessi o il lavoro che si desidera fare è più facile individuare le carriere migliori. Una carriera sarà tanto più soddisfacente e gratificante, quanto più corrisponde alle aree di interesse di chi la intraprende.

Di seguito sono riportati i risultati conseguiti relativamente alla prova *Interessi di carriera*. Il punteggio associato a ciascuna area di interesse fornisce ulteriori elementi per capire cosa si desidera fare. Le aree con punteggi più elevati evidenziano un interesse maggiore rispetto alle aree con punteggi più bassi. Nella tabella sono illustrati i tuoi risultati.







### AREE DI INTERESSE DI CARRIERA

Qui di seguito vengono riportate le descrizioni di tipologie di persone che raggiungono punteggi elevati in ciascuna area di interesse ed esempi di attività lavorative che queste persone prediligono.

Tipologia di persona:	Esempi di lavoro:
<b>REALISTICO (R)</b>	<b>"Il realizzatore" – indipendente, pratico, ama l'aria aperta e preferisce lavorare con le proprie mani</b>
<p><u>Preferisce:</u> il lavoro che comporta problemi e risposte di tipo pratico e manuale</p> <p><u>Non gradisce:</u> le carriere che implicano lavoro d'ufficio o a stretto contatto con altri</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavorare con piante e animali</li> <li>• Lavorare a contatto con materiali del mondo reale come legno, utensili e macchinari</li> <li>• Lavorare all'aperto</li> </ul>
<b>INVESTIGATIVO (I)</b>	<b>"Il pensatore" – curioso, analitico, logico e amante del problem solving</b>
<p><u>Preferisce:</u> il lavoro che implica le idee e il pensiero</p> <p><u>Non gradisce:</u> i lavori che implicano attività fisica o l'assunzione di un ruolo di guida per altri</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricercare evidenze</li> <li>• Comprendere problemi</li> </ul>
<b>ARTISTICO (A)</b>	<b>"Il creatore" – creativo, espressivo, fantasioso e contento di lavorare con le idee</b>
<p><u>Preferisce:</u> il lavoro orientato al lato artistico delle cose, come la recitazione, la musica, l'arte e il design</p> <p><u>Non gradisce:</u> i lavori ripetitivi e soggetti a regole e metodi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavorare con creatività</li> <li>• Lavorare senza dover rispettare un insieme di regole</li> </ul>

### CORRISPONDENZA TRA PROFILO DI INTERESSI E LAVORO

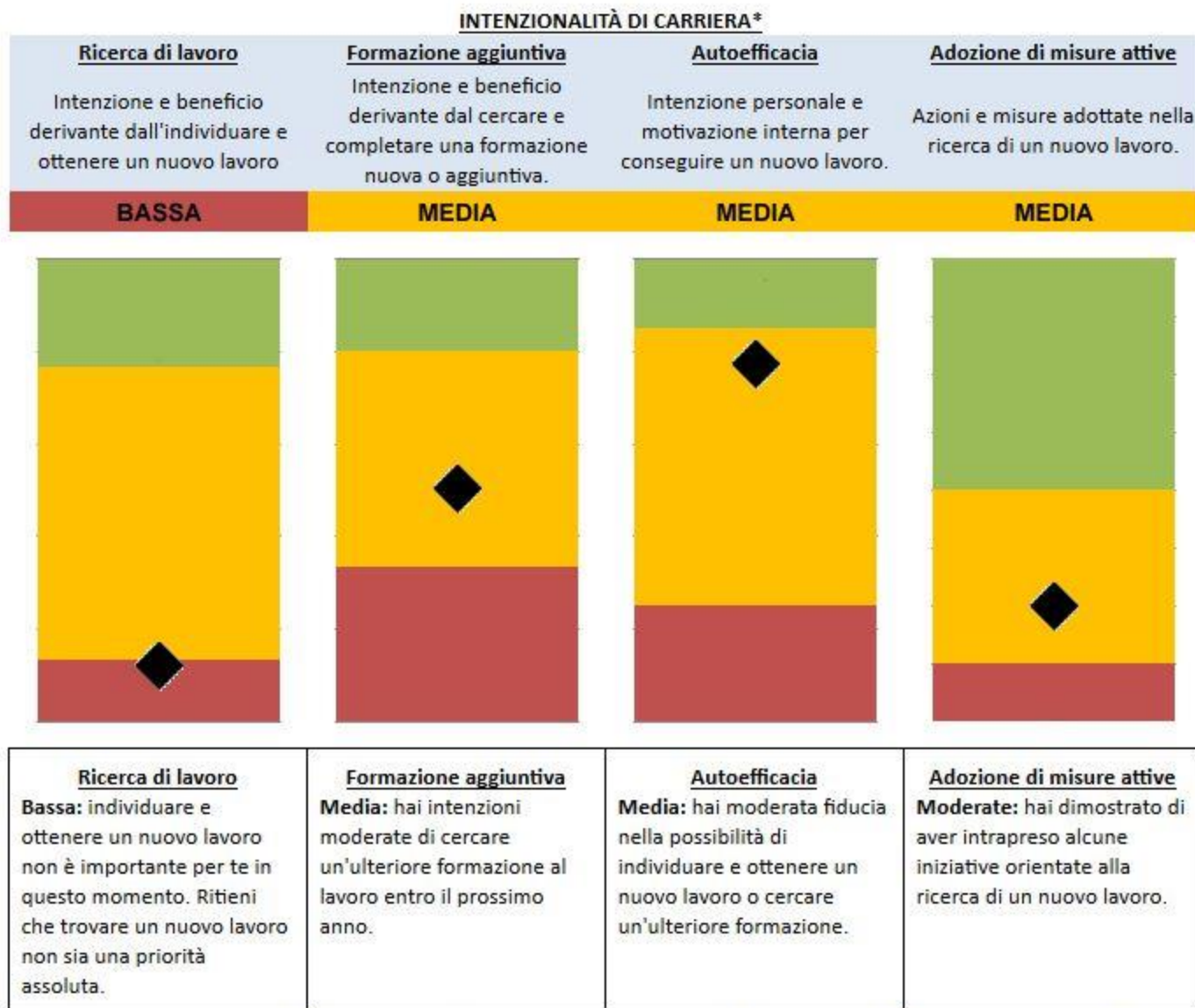
In base alle risposte fornite, troverai indicatori che esprimono in che misura i tuoi interessi corrispondono con il tuo lavoro attuale e con il lavoro desiderato. Inoltre, troverai 20 tipi di lavori che maggiormente corrispondono ai tuoi interessi.

CORRISPONDENZA TRA PROFILO DI INTERESSI & LAVORO ATTUALE	CORRISPONDENZA TRA PROFILO DI INTERESSI & LAVORO DESIDERATO
Specialisti dell'educazione non classificati altrove	Filosofi, storici e specialisti in scienze politiche
BUONA CORRISPONDENZA	SCARSA CORRISPONDENZA
	

### I primi 20 lavori PIÙ adatti ai tuoi interessi

<u>Professione</u>	<u>Livello di corrispondenza in base alle risposte</u> (100 = migliore corrispondenza rispetto agli interessi)
Professori di scuola pre-primaria	93
Altri professori di educazione musicale	89
Istruttori di guida automobilistica	89
Professori di scuola primaria	86
Altri professori di lingue	85
Professori di scuola secondaria	82
Altri professori di educazione artistica	82
Professori per l'insegnamento ad alunni con esigenze speciali	80
Professori dell'educazione professionale	77
Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento	71
Ballerini e coreografi	70
Docenti universitari e professori dell'insegnamento superiore	69
Formatori in tecnologie dell'informazione	68
Specialisti della formazione e dello sviluppo delle risorse umane	68
Annunciatori della radio e della televisione e di altri media	68





Confronta i tuoi punteggi nelle aree descritte sopra. Il livello di intenzionalità nella ricerca di un nuovo lavoro e/o ulteriore formazione, la fiducia di riuscire a realizzare questo progetto e le azioni intraprese devono essere relativamente bilanciate.

\*Nota: questi punteggi relativi agli individui vengono confrontati a livello internazionale.

## I risultati del **Modulo delle prove non cognitive**

### COMPETENZE AGITE

Questa sezione valuta la frequenza con cui le persone usano le competenze associate alla lettura, alla scrittura, alla *numeracy* e quelle informatiche (ICT) sia al lavoro che nella vita quotidiana. Lo *score report* di questo modulo riporta otto risultati espressi in termini di alto, medio o basso grado di uso delle competenze nelle otto aree indagate.

Nel caso in cui il rispondente abbia dichiarato di non fare uso della specifica abilità riceverà un punteggio indicato come non disponibile (N/D).

I possibili punteggi raggiunti vengono così definiti:

**Non Disponibile (N/D):** il rispondente ha dichiarato di non essere mai stato coinvolto in nessuna delle attività associate a questa competenza.

**Basso:** il rispondente ha dichiarato di essere stato raramente coinvolto nella maggior parte delle attività associate a questa competenza.

**Medio:** il rispondente ha dichiarato che il coinvolgimento nell'attività analizzata è stato vario, in termini di "quante" attività sono state svolte e "quanto spesso".

**Alto:** il rispondente ha dichiarato di essere stato coinvolto nella maggior parte delle attività quasi tutti i giorni o tutti i giorni.

### PIAAC – Formazione e Competenze Online: Competenze agite

Data: 5/4/2017 Codice di autorizzazione: 4251914222 Sede: Anpal Staff

#### Cosa valutano le domande sulle Competenze agite?

Le domande di questa sezione riguardano le competenze associate alla lettura, alla scrittura, alla *numeracy* e quelle informatiche (ICT). Le Competenze agite sono state pensate per raccogliere informazioni sulla frequenza con cui le persone usano queste competenze nonché sulla diversità di situazioni in cui le impiegano in ciascuna di queste 4 aree.

- ▶ **Letture:** leggere documenti (indicazioni, istruzioni, lettere, memo, e-mail, articoli, libri, manuali, bollette, fatture, diagrammi, cartine)
- ▶ **Scrittura:** scrivere documenti (lettere, memo, e-mail, articoli, relazioni, moduli)
- ▶ **Numeracy:** calcolare prezzi, costi o bilanci; usare frazioni, decimali o percentuali; usare calcolatrici; preparare grafici o tabelle; algebra o formule; usare funzioni matematiche o statistiche avanzate
- ▶ **Abilità informatiche (ICT):** usare e-mail, Internet, fogli di calcolo, elaboratori di testi, linguaggi di programmazione; scambiare transazioni on-line, partecipare a discussioni online (conferenze, chat).

Queste attività sono importanti per acquisire e mantenere le competenze di *literacy*, *numeracy* e *problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati. Mettere in pratica le competenze in un'ampia gamma di ambienti comporta parecchi benefici. Mettendo in pratica le competenze e ampliando le esperienze già acquisite, le persone migliorano le proprie competenze e sono in grado di usarle in situazioni nuove.

### Come confrontare i tuoi punteggi di Competenze agite?

Di seguito sono riportati i risultati relativi alle 4 aree di uso delle competenze, confrontati con i risultati conseguiti da altri individui a livello internazionale.<sup>1</sup> I risultati sono riportati separatamente in termini di uso delle competenze a casa e al lavoro.

I risultati verranno illustrati in una sezione colorata, contenente uno dei quattro gruppi seguenti: N/D, Basso, Medio o Alto. Più il risultato si avvicina al gruppo "Alto", più spesso le abilità vengono utilizzate in una gamma più ampia di attività.

Se il punteggio raggiunto è:

- **N/D:** hai dichiarato di non essere mai stato coinvolto in nessuna delle attività associate a questa competenza.
- **Basso:** hai dichiarato di essere stato raramente coinvolto nella maggior parte delle attività associate a questa competenza.
- **Medio:** hai dichiarato che il tuo coinvolgimento in queste attività è stato vario, in termini di "quante" attività sono state svolte e "quanto spesso".
- **Alto:** hai dichiarato di essere stato coinvolto nella maggior parte delle attività quasi tutti i giorni o tutti i giorni.

#### Uso delle abilità di lettura

a casa	N/D	Basso	Medio	Alto
al lavoro	N/D	Basso	Medio	Alto

#### Uso delle abilità di scrittura

a casa	N/D	Basso	Medio	Alto
al lavoro	N/D	Basso	Medio	Alto

#### Uso delle abilità di numeracy

a casa	N/D	Basso	Medio	Alto
al lavoro	N/D	Basso	Medio	Alto

#### Uso delle abilità informatiche (ICT)

a casa	N/D	Basso	Medio	Alto
al lavoro	N/D	Basso	Medio	Alto

## I risultati del **Modulo delle prove non cognitive**

### **BENESSERE SOGGETTIVO E SALUTE**

Il **BENESSERE SOGGETTIVO** fa riferimento a ciò che le persone pensano e percepiscono della propria vita. In generale, le persone che hanno una visione positiva della propria vita sono fiduciose rispetto al futuro e vivono esperienze più positive. Hanno quindi maggiori probabilità di avere un Benessere soggettivo più elevato.

Alcuni studi hanno messo in luce che le persone con un benessere soggettivo più elevato sono normalmente più produttive e riescono ad avere maggiore successo nella vita personale e professionale. Hanno inoltre maggiori probabilità di trascorrere una vita più lunga e in salute.

Le domande di questa prova sono state utilizzate anche in molte altre ricerche in tutto il mondo. Di seguito vengono descritti i risultati nelle tre aree principali di benessere soggettivo: *Soddisfazione per la propria vita*, *Emozioni positive (Positive Affect)* e *Emozioni negative (Negative Affect)*.

La dimensione **SODDISFAZIONE PER LA PROPRIA VITA** fa riferimento a quello che le persone pensano della propria vita a livello generale. Il modo in cui ognuno percepisce la propria vita si desume da elementi come emozioni e stati d'animo sperimentati giorno dopo giorno. Per Emozioni positive qui si intendono emozioni come gioia o entusiasmo, mentre per Emozioni negative si intendono emozioni come collera, preoccupazione o vergogna. Il rispondente riceve un risultato relativo ai tre ambiti investigati secondo una valutazione espressa in termini di alto, medio o basso grado di benessere soggettivo.

Uno stile di vita sano è importante per raggiungere un livello di salute e benessere fisico e mentale elevato. Nel modulo analizzato per stile di vita sano si intende avere una visione positiva della propria salute, mantenere un peso forma e adottare comportamenti e abitudini sane. Il modulo riporta un quadro sulle abitudini e i comportamenti assunti dal rispondente per una vita sana: visione della propria salute, indice di massa corporea, dieta e alimentazione, fumo, attività fisica e sonno.



## PIAAC – Formazione e Competenze Online: Benessere soggettivo e Salute

Data: 5/4/2017 Codice di autorizzazione: 4251914222 Sede: Anpal Staff

Questo rapporto mostra:

- Che cos'è il benessere soggettivo e perché è importante
- I punteggi conseguiti relativi a: Soddisfazione per la propria vita, Emozioni positive (Positive Affect) e Emozioni negative (Negative Affect)
- Un riepilogo delle tue abitudini e comportamenti che riguardano la salute

Di seguito vengono riportati gli esiti della tua prova.

### Che cos'è il benessere soggettivo e perché è importante

Il benessere soggettivo fa riferimento a ciò che le persone pensano e percepiscono della propria vita. In generale, le persone che hanno una visione positiva della propria vita sono fiduciose rispetto al futuro e vivono esperienze più positive. Hanno quindi maggiori probabilità di avere un *Benessere soggettivo* più elevato. Alcuni studi hanno messo in luce che le persone con un benessere soggettivo più elevato sono normalmente più produttive e riescono ad avere maggiore successo nella vita personale e professionale. Hanno inoltre maggiori probabilità di trascorrere una vita più lunga e in salute. Le domande di questa prova sono state utilizzate anche in molte altre ricerche in tutto il mondo. Di seguito vengono descritti i risultati nelle tre aree principali di benessere soggettivo: Soddisfazione per la propria vita, Emozioni positive (*Positive Affect*) e Emozioni negative (*Negative Affect*).

La dimensione *Soddisfazione per la propria vita* fa riferimento a quello che le persone pensano della propria vita a livello generale. Il modo in cui ognuno percepisce la propria vita si desume da elementi come emozioni e stati d'animo sperimentati giorno dopo giorno. Per Emozioni positive qui si intendono emozioni come gioia o entusiasmo, mentre per Emozioni negative si intendono emozioni come collera, preoccupazione o vergogna. I risultati fanno riferimento alla settimana precedente alla prova.

Indice di Massa Corporea (IMC)	<p>L'Indice di Massa Corporea (IMC) è un semplice indice che si ottiene dal rapporto tra il peso e l'altezza di una persona ed è normalmente utilizzato per classificare gli individui come Sottopeso, Normopeso, Sovrappeso. Mantenere il peso forma è importante per la salute generale. Può ridurre il rischio di molte malattie e stati di malessere e aumentare il livello di energia.</p> <p><b>Il tuo IMC indica che sei Normopeso.*</b></p>
<p><b>*Nota:</b> Sebbene i valori di soglia utilizzati in questa valutazione corrispondano alle classificazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) (2014) per Sottopeso, Normopeso e Sovrappeso, questi valori di soglia possono non essere indicativi di rischi per la salute per tutte le popolazioni.</p>	

Comportamenti per una vita sana	
Dieta/Nutrizione	<p>Una dieta sana significa mangiare frutta e verdura ogni giorno. Questa scelta può ridurre il rischio di malattie cardiache, di cancro e diabete. Le attuali raccomandazioni suggeriscono di mangiare 400 g (circa 3 tazze o 5 porzioni) di frutta e verdura al giorno per mantenersi in buona salute.</p> <p><b>Anche se le risposte fornite indicano che la tua dieta include frutta e verdura, si consiglia di aumentare le quantità per adeguarsi alle attuali raccomandazioni.</b></p>
Fumo	<p>Il fumo è un grande fattore di rischio per malattie gravi come l'infarto, l'ictus e il cancro. Se si evita di fumare e di respirare il fumo passivo si contribuisce positivamente al mantenimento del proprio stato di salute.</p> <p><b>Le tue risposte indicano che attualmente sei un fumatore.</b></p>
Attività fisica	<p>Un'attività fisica regolare è importante per ridurre lo stress, gestire il peso e mantenersi in salute. Le attuali raccomandazioni suggeriscono un esercizio fisico moderato di 150 minuti, o intenso di 75 minuti, a settimana. Camminare regolarmente, fare le scale e iniziare a praticare un nuovo sport sono alcuni modi per aumentare l'esercizio fisico.</p> <p><b>Anche se le tue risposte indicano che sei una persona fisicamente attiva, dovresti cercare di aumentare l'esercizio fisico per seguire le attuali raccomandazioni settimanali.</b></p>

## La gestione amministrativa e tecnica di PIAAC On line

Lo strumento di self-assessment **PIAAC On line** può essere usato sia dal singolo utente sia da un'organizzazione piccola, media o grande, pubblica o privata, dopo aver **acquistato un codice di accesso**.

Il codice di accesso è legato al possibile acquisto di tre pacchetti che possono includere il **Modulo delle prove cognitive**, il **Modulo delle prove non cognitive** o entrambi.

In particolare, i pacchetti sono così suddivisi:

### **PACCHETTO MODULO DELLE PROVE COGNITIVE**

#### **Questionario**

Caratteristiche demografiche  
Background socio-linguistico  
Titolo di studio  
Status occupazionale e professione

#### **Modulo delle prove cognitive**

Literacy  
Numeracy  
Problem solving  
Abilità di base nella lettura

### **PACCHETTO MODULO DELLE PROVE NON COGNITIVE**

#### **Questionario**

Caratteristiche demografiche  
Background socio-linguistico  
Titolo di studio  
Status occupazionale e professione

#### **Modulo delle prove non cognitive**

Frequenza e contesto di utilizzo delle  
competenze  
Interessi e obiettivi di carriera  
Benessere soggettivo e salute

### **PACCHETTO COMPLETO**

#### **Questionario**

Caratteristiche demografiche  
Background socio-linguistico  
Titolo di studio  
Status occupazionale e professione

#### **Modulo delle prove cognitive**

Literacy  
Numeracy  
Problem solving  
Abilità di base nella lettura

#### **Modulo delle prove non cognitive**

Frequenza e contesto di utilizzo delle  
competenze  
Interessi e obiettivi di carriera  
Benessere soggettivo e salute



## La gestione amministrativa e tecnica di PIAAC On-line

Acquistando il pacchetto completo l'amministratore dell'organizzazione può richiedere i **codici di accesso** che verranno utilizzati dai singoli utenti per lo svolgimento del test.

Il codice di autorizzazione è l'unico elemento che consente di **associare l'utente agli score report**.

Nel pacchetto completo, l'utente dovrà prima completare il questionario (9 domande) e le prove del **Modulo delle prove cognitive** (*Literacy* e *Numeracy*), seguiti da uno o entrambi i domini del *Problem solving* e dei *Reading components* (in base al livello di competenze raggiunto); poi potrà accedere alle sezioni del **Modulo delle prove non cognitive** o farlo in un altro momento, **comunque prima che scada il codice** che ha una validità dal momento dell'attivazione di 60 giorni.

I pacchetti del **Modulo delle prove cognitive** e di quello **delle prove non cognitive** possono essere acquistati in momenti diversi e in questo caso verrà assegnato un **nuovo codice di autorizzazione**.

In altre parole, se l'organizzazione decide di acquistare prima il pacchetto del Modulo delle prove cognitive e poi, in un secondo momento, il pacchetto del Modulo delle prove non cognitive, **ogni singolo utente riceverà due codici di autorizzazione differenti**, uno per il Modulo delle prove cognitive e uno per il Modulo delle prove non cognitive.

Sarà poi cura dell'organizzazione, che ha comprato i codici, trovare una modalità per collegare i due diversi codici allo stesso utente in modo da riunire i risultati relativi ai due codici e poter così condurre delle analisi utilizzando i risultati sia del Modulo delle prove cognitive che di quello delle prove non cognitive.

## La gestione amministrativa e tecnica di PIAAC On line

Dopo aver acquistato i codici di [PIAAC On line](#) le organizzazioni disporranno di un accesso a un **portale di amministrazione** dove è possibile gestire il proprio archivio e visualizzare i risultati dei test effettuati.

Il portale di amministrazione permette alle organizzazioni di:

- monitorare il completamento dei test;
- scaricare i risultati dei test su un foglio di calcolo Excel per le analisi statistiche;
- cercare e visualizzare gli *score reports* per i test che sono già stati eseguiti;
- creare e gestire altri sotto-utenti che possono accedere al portale di amministrazione;
- creare, al di sotto dell'organizzazione che ha acquistato lo strumento di *self-assessment*, fino a due livelli gerarchici per consentire la gestione e distribuzione dei codici di autorizzazione;
- leggere i documenti tecnici.

Le organizzazioni potranno scaricare i risultati dei test quando preferiscono e non dovranno richiedere i dati a ETS o ITS. Mentre si scaricheranno i dati, i possessori dello strumento potranno utilizzare una griglia dove specificare un *range* relativo alla data di esecuzione delle prove.

Nota Bene: Il codice di autorizzazione è l'unico identificativo che denota l'utente che ha effettuato la valutazione. [PIAAC On line](#) non registra nessuna informazione personale (nomi, indirizzi e-mail, numeri di telefono) e nessuna informazione personale viene memorizzata dal sistema.

Chi ha acquistato lo strumento detiene i dati e ha anche la responsabilità di rendere noti ai singoli utenti i loro diritti e di ottenere tutti i permessi necessari a condividere i dati che sono stati raccolti.

## La gestione amministrativa e tecnica di PIAAC On-line

Nel **FOGLIO DI CALCOLO** da scaricare e che contiene i dati saranno presenti i seguenti campi:

### **INFORMAZIONI GENERALI** (valide per tutti i pacchetti)

- Codice di Autorizzazione
- Nome dell'organizzazione
- Lingua
- Questionario (9 domande)
- Data e ora di inizio (per ogni modulo)
- Data e ora dell'ultimo accesso (per ogni modulo)

### **CAMPI DEL MODULO DELLE PROVE COGNITIVE**

- Punteggio delle prove di *Literacy* e *Numeracy*
- Flag identificativo per i moduli di *Literacy* e *Numeracy*
- Punteggio dei *Reading Components* (esattezza e velocità) nelle tre componenti del test: vocabolario, elaborazione di frasi e comprensione di brani
- Punteggio delle prove di *Problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati

## La gestione amministrativa e tecnica di PIAAC – Formazione & Competenze online

### CAMPI DEL MODULO DELLE PROVE NON COGNITIVE

#### Benessere soggettivo e Salute

- Grado di Soddisfazione per la propria vita, Emozioni positive (*Positive Affect*) e Emozioni negative (*Negative Affect*) (scala: basso/medio/alto)
- Visione della propria salute (scala: positiva/sufficientemente positiva/scarsamente positiva)
- Indice di Massa Corporea (IMC)
- Quadro riepilogativo sulle abitudini e comportamenti per una vita sana: Sonno, Dieta/Nutrizione, Fumo e Attività fisica

#### Competenze agite

- Uso delle abilità di lettura, di scrittura, di *Numeracy* e informatiche (ICT) al lavoro e a casa (8 punteggi)
- Risposte a 6 domande relative all'uso del computer

#### Interessi e Obiettivi di carriera

- Punteggio relativo a 6 aree di interesse di carriera
- Corrispondenza fra profilo di interessi e lavoro attuale e lavoro desiderato secondo la classificazione delle professioni ISCO-08 (*International Standard Classification of Occupations*)
- Elenco dei 20 tipi di lavoro che maggiormente corrispondono agli interessi dell'individuo (classificazione ISCO-08)
- Elenco dei 10 tipi di lavoro che con maggiore probabilità non corrispondono agli interessi dichiarati dall'individuo (classificazione ISCO-08)
- Livello di intenzionalità di carriera legato alla ricerca di un nuovo lavoro e/o di formazione aggiuntiva

## La gestione amministrativa e tecnica di PIAAC On line

### Personalizzazione del Portale di Amministrazione

Il Portale di amministrazione [PIAAC On line](#) è personalizzabile:

- la schermata dell'utente può essere personalizzata includendo il nome e il logo dell'organizzazione;
- l'amministratore può disabilitare la funzionalità dello *score report* così che l'utente non riceva lo *score report* dopo il completamento di ogni modulo.

### Specifiche del sistema informatico

Per poter eseguire il *self-assessment* è necessario disporre di un computer con le seguenti specifiche:

Sistema Operativo:

- Windows **7 o superiore**
- Mac OS X versione 10.6 o superiore

Accesso ad Internet - Browser:

- Firefox **40 o superiore**

Inoltre è necessario un monitor con risoluzione dello schermo di 1024 x 768.

Per domande, dubbi, informazioni  
potete inviare una mail a:  
[angelo.delcimmuto@anpal.gov.it](mailto:angelo.delcimmuto@anpal.gov.it)

Grazie per l'attenzione!